MIC|MIC_PIN_BR_UO6|09/04/2025|0000599-A| [25.13.01/14/2019]

ELETTRO SERVICE

PROPOSTA DI CONTRATTO DI MANUTENZIONE ORDINARIA ANNUALE 2025

Data: 08/04/2025

To: Antonella Galeone

From: Dario Antonio Garatti
darioantonio.garatti@elettroservice.info

Spett.le
Pinacoteca di Brera di Milano,
Via Brera 28, 20121 - MILANO

IMPIANTO HELVAR c/o PINACOTECA DI BRERA– MILANO
(riferimento offerta 779.25 del 08/04/2025)

Di seguito sono riportate le condizioni per il contratto di manutenzione annuale 2025, e le attività/prestazioni assicurate da Elettroservice s.r.l durante la durata del contratto di manutenzione stesso:

- Il costo del contratto di manutenzione valevole per un singolo anno è pari a **€ 2352,00 netti iva esclusa**.

- Il pagamento del contratto annuale avverrà tramite R.B. 30/60 GG FM AL 5 SUCC dalla data di fattura.

- Nel presente contratto sono compresi **n° 3 interventi di un tecnico in loco** (di 8 ore ciascuno, in orari diurni 9.00-18.00 e giornate non festive) per verifica funzionamento componenti del sistema e modifiche eventuali alla programmazione.
  Le date e le modifiche dovranno essere concordate preventivamente. Per eventuali emergenze si considererà una delle giornate comprese a contratto e per particolari emergenze che causano interruzione di servizio al cliente finale, Elettroservice si impegna ad attivarsi per risolvere immediatamente da remoto o sul campo il problema nel minor tempo possibile.

- Nella durata del contratto di manutenzione è compresa la disponibilità dei tecnici a dare breve supporto telefonico gratuito al personale di manutenzione. Ed all'occorrenza un collegamento da remoto, reso disponibile via internet dal cliente, per una diagnosi del sistema.

- Il contratto non è a tacito rinnovo, ma a scadenza annuale;
  Il contratto di manutenzione annuale **scade il 31 Dicembre 2025**. Per tale motivo è necessario che il cliente pianifichi gli interventi tecnici con sufficiente anticipo (30 giorni).
  Eventuali giornate che al 31 Dicembre 2024 non risultassero utilizzate saranno ritenute comunque effettuate.

ELETTROSERVICE S.R.L.
Via Canada, 3
35127 Padova - Italy
Tel: +39 049 8790990
Fax: +39 049 8790628
http://www.elettros.it

- Il tecnico Elettroservice esegue attività di programmazione tramite software installato su pc Windows. **Eventuali modifiche all'impianto elettrico e/o sostituzione di componenti devono essere effettuate da manutentori elettrici qualificati**.

- Il tecnico Elettroservice che esegue le attività di programmazione o riprogrammazione non fornisce nessun pezzo di ricambio. Questo deve essere quindi già presente in sito e correttamente cablato al momento dell'intervento.

- Si ricorda a titolo informativo che la garanzia standard sui prodotti HELVAR ha una durata di **2 anni**.

- **Sostituzione gratuita**, durante la durata del contratto, dei componenti Helvar, qualora ancora nel loro periodo di garanzia (2 anni), che dopo analisi risultassero guasti per difetti di fabbricazione, e **loro configurazione onsite gratuita**. Al momento dell'ordine prenderemo nota dei n° di serie di ogni modulo Helvar.

- **Sconto del 30%** nel periodo di validità del contratto, su il materiale in sostituzione di quello che fosse trovato come danneggiato da cause esterne non imputabili a difetti di fabbricazione, o fuori dal loro periodo di garanzia. Il materiale dovrà essere ordinato ad Elettroservice secondo le modalità concordate con Elettroservice s.r.l.. La programmazione del nuovo materiale sarà effettuata in occasione dell'intervento di manutenzione annuale **senza costi aggiuntivi**.

- **Sconto del 30%** nel periodo di validità del contratto, sul materiale nuovo acquistato dal cliente come riserva/scorta o per estensione impianto. L'attività di configurazione di tali nuovi moduli **sarà gratuita** se eseguita durante l'intervento tecnico previsto dal contratto di manutenzione ordinaria.

- Eventuali interventi aggiuntivi rispetto a quello indicato nel contratto, dovranno essere richiesti espressamente ad Elettroservice, e concordati con Helvar con opportuno anticipo. In base alle attività richieste, Elettroservice fornirà offerta di intervento che dovrà essere confermata come ordine dal cliente.

- Eventuali aggiunte di materiale o altro che richiedessero un aggiornamento del firmware dei moduli Helvar router 910/905, richiedono un'attività di programmazione straordinaria, soggetta quindi a un ordine specifico da parte del cliente.

- Per gli interventi straordinari, verranno applicate le seguenti tariffe a prezzi netti iva esclusa):

  Costo orario in normale orario di lavoro: **€ 83,00**
  Costo orario straordinario (dopo le 18.00 dei giorni lavorativi): **€ 115,00**
  Diritto fisso di uscita: **€ 120,00**

ELETTRO
SERVICE

Nel caso il cliente abbia necessità di sottoscrivere il contratto di manutenzione ordinaria per l'impianto in oggetto (accettando in toto quanto riportato in questa proposta), questi è tenuto a farne comunicazione scritta ad Elettroservice s.r.l. citando la presente proposta di contratto di manutenzione e richiedere conferma d'ordine ufficiale.

Anche l'ordine di materiale nuovo per scorta o ampliamento, o in sostituzione di altro malfunzionante per cause non imputabili alla fabbricazione, deve essere soggetto a comunicazione di ordine scritto da parte del cliente, e per avere gli sconti sopra elencati, dovrà citare il contratto di manutenzione valevole per l'anno in corso.

Nota: I prezzi elencati nella presente proposta sono da ritenersi validi per ordine ricevuto da parte del cliente entro il 09/05/2025

Timbro e firma per accettazione
