



Bontex srl Via Amedeo d'Aosta 7 Italy - 20129 Milano
 Tel. 02-20403111 Fax 02-20403122
 CF - P IVA IT 00750450157

OFFERTA

INDIRIZZO SPEDIZIONE

Spett.
PINACOTECA DI BRERA

VIA FIORI OSCURI 2
 20121 - MILANO

INDIRIZZO FATTURAZIONE

Spett.
PINACOTECA DI BRERA

VIA BRERA 28
 20121 - MILANO

N. OFFERTA:	DATA OFFERTA	N. ORDINE:	DATA ORDINE:	C.A.
933 2026	12/01/26			DOTT ANGELO COLLOCA

Egregi Signori,

A seguito della Vs. gentile richiesta, Vi trasmettiamo la ns migliore offerta per :

DESCRIZIONE:	NR.	PREZZO UN SCONTO%	NETTO	IVA
--------------	-----	-------------------	-------	-----

CONTRATTO DI MANUTENZIONE ED ASSISTENZA SOFTWARE

Il presente contratto di assistenza e manutenzione software viene stipulato tra la società BONTEX SRL con sede a Milano in via A. Amedeo D'Aosta 9, di seguito nominata BONTEX

e

la società **PINACOTECA DI BRERA** con sede in Via Brera 28 - 20121 MILANO, di seguito nominata Cliente

e si riferisce ai prodotti software di seguito indicati ed installati presso il cliente:

Nr. 1 Licenza Ajaris FullWeb Server con 2 Client

1. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il presente contratto include i seguenti servizi:

- Fornitura di tutti gli aggiornamenti (patch) che eliminano eventuali difetti ed apportano miglioramenti e nuove funzioni.
- Fornitura gratuita delle nuove eventuali versioni in uscita durante il periodo contrattuale.
- Manutenzione ordinaria e Hotline per assistenza telefonica e per e-mail in orario di ufficio: 9.00-13.00/14.00-18.00
- Sconto del 20% sul prezzo di listino di € 80,00/ora sulle prestazioni dei ns tecnici per interventi onsite

Non sono comprese nel canone di assistenza e manutenzione eventuali modifiche, anche se richieste durante il periodo contrattuale, quali:

- Implementazione pagine web
 - Modifiche nella struttura del database
 - Gestione/modifiche dei contenuti
 - Manipolazione dati
- e saranno fatturate alle tariffe orarie di listino.

2. ASSISTENZA

La segnalazione di problemi ed ogni richiesta di intervento tecnico verranno evase previa richiesta scritta.

L'assistenza è prestata secondo le seguenti modalità:

- Telefonicamente ne i giorni lavorativi, dal Lunedì al Venerdì in orario d'ufficio : 9.00-13.00/14.00-18.00
- Con intervento presso il Cliente tutti i giorni lavorativi, dal Lunedì al Venerdì in orario d'ufficio : 9.00-13.00/14.00-18.00
- On-line ove sia consentito accesso in remoto al server

Eventuali richieste di prestazioni al di fuori dell'orario di lavoro non rientrano nel presente contratto e saranno fatturate alle tariffe orarie di listino.



Bontex srl Via Amedeo d'Aosta 7 Italy - 20129 Milano
Tel. 02-20403111 Fax 02-20403122
CF - P IVA IT 00750450157

OFFERTA

INDIRIZZO SPEDIZIONE		INDIRIZZO FATTURAZIONE		
Spett. PINACOTECA DI BRERA		Spett. PINACOTECA DI BRERA		
VIA FIORI OSCURI 2 20121 - MILANO		VIA BRERA 28 20121 - MILANO		
N. OFFERTA: 933 2026	DATA OFFERTA: 12/01/26	N. ORDINE:	DATA ORDINE:	C.A. DOTT ANGELO COLLOCA

PAGINA 2

DESCRIZIONE:	NR.	PREZZO UNIT	%	IMPORTO NETTO	IVA
--------------	-----	-------------	---	---------------	-----

3. OBBLIGHI DEL CLIENTE

Al fine di consentire un corretto servizio di manutenzione sui prodotti software, il Cliente è tenuto a:

- non installare programmi o applicativi che possano interferire con il funzionamento di Ajaris
- verificare che il server su cui è installato Ajaris sia sempre aggiornato all'ultima versione di Service Packs
- effettuare i Backup giornalieri dei suoi sistemi per consentire il ripristino dei dati in caso di crash. Bontex non si ritiene responsabile di eventuali perdite di dati o danni derivanti da improprio utilizzo del software dal parte del Cliente

4. DECORRENZA DEL CONTRATTO.

Il canone di assistenza e manutenzione ha decorrenza annuale dal 01/01/2026 al 31/12/2026

5. COSTO ANNUALE 2026

Nr. 1 Licenza Ajaris FullWeb Server con 2 Client

01	1.300,00	1.300,00	22
----	----------	----------	----

6. INTERVENTI ON-SITE (ESCLUSI DAL CANONE ANNUALE)

- Gli eventuali interventi saranno fatturati al costo di € 600,00/giorno scontate del 20%
- Costo orario del tecnico per interventi in remote : € 80,00/ora scontate del 20%

7. IVA

tutte le tariffe sono da considerarsi IVA esclusa

8. CONTROVERSIE

Per ogni controversia sarà competente il Foro di Milano.

9.

Il presente contratto sostituisce ed annulla ogni precedente

TOTALE: 1.300,00	SCONTO	IMPONIBILE NETTO 1.300,00	IVA %	IVA 286,00	TOTALE ORDINE 1.586,00	PREZZI: In Euro Iva inclusa	RESA: Fco Vs. Sede
CONSEGNA:		PAGAMENTO: RIMESSA DIRETTA RICEVIMENTO FATTURA					
BANCA D'APPOGGIO: INTESA SAN PAOLO ABI 03069 CAB 09471 CIN S IBAN IT 13 S 03069 09471 100000012324							

Distinti saluti
BONTEX SRL

Per accettazione :