



**Spett. le
Mediateca Santa Teresa
Via Moscova 28
20121 Milano**

Inviata a mezzo mail a : franco.scotti@beniculturali.it ;
antonella.galeone@cultura.gov.it; marcello.valenti@cultura.gov.it

**Oggetto: Offerta servizi di collegamento, pronto intervento e ispezione –
Periodo 01/01/2026 – 31/12/2026 Mediateca Santa Teresa**

Gentilissimi,

con la presente trasmettiamo la nostra offerta relativa al periodo **dal 1° gennaio 2026 al 31 dicembre 2026**.

Si conferma che restano attivi i servizi **ispettivo e di pronto intervento con collegamento alla Centrale Operativa di CIVIS S.p.A.**, secondo le modalità di servizio già precedentemente definite.

I valori economici applicati per i servizi di collegamento, pronto intervento e ispezione **rimangono invariati** rispetto all'anno in corso.

Di seguito si riporta una sintesi della proposta:

1. Collegamento del Vostro impianto con la Centrale Operativa CIVIS

Centralizzazione degli allarmi provenienti dal Vostro sistema antintrusione presso la Centrale Operativa **CIVIS Milano**, con affidamento del servizio di pronto intervento alle **pattuglie territorialmente competenti**.

Il collegamento avverrà tramite **ponte radio bidirezionale** fornito in **comodato d'uso gratuito** da CIVIS S.p.A.

CIVIS Centro Italiano di Vigilanza Interna e Stradale Società Unipersonale

Via Piero della Francesca 45, 20154 Milano • tel. +39 02 3180 731

P. IVA 04060080159 • REA MI 817412 • C.F./Registro Imprese 80039930153 • Capitale Sociale € 15.100.000,00 i.v.

Soggetta a direzione e coordinamento di CIVIS Holding S.p.A • PEC: civisspa.milano@legalmail.it

Info@civisspa.it • www.civis.it



UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017
UNI EN ISO 14001:2015
UNI ISO 45001:2018
UNI CEI EN 50510-2020

UNI ISO 9001:2015
UNI EN ISO 9001:2015

UNI ISO 37001:2016
ISO 30415:2021
UNINPDR 125:2022

SA 8000:2014
RATING LEGALITÀ ***

2. Operatività del servizio

In caso di segnalazione di allarme, la Centrale Operativa provvederà ad attivare tempestivamente il **servizio di pronto intervento**, allertando le pattuglie di zona per l'esecuzione delle verifiche secondo il protocollo operativo concordato.

- Servizio di **collegamento e monitoraggio H24**, tutti i giorni dell'anno.
- Servizio di **pronto intervento H24**, inclusi sabati, domeniche e festivi, con **custodia chiavi**.
- Servizio **ispettivo notturno**: due ispezioni per notte, tutti i giorni dell'anno, a tutela del sito.

3. Condizioni economiche

Servizio	Canone mensile	Note
Pronto intervento e collegamento teleallarme IVA	€ 180,00 + IVA	Canone forfettario, comprensivo di tutti gli interventi su ricezione allarme e custodia chiavi
Servizio ispettivo	€ 170,00 + IVA	Due ispezioni notturne quotidiane

Le condizioni economiche e le modalità operative restano **invariate rispetto ai servizi attualmente in essere**.

Auspicio che la nostra proposta possa incontrare il Vostro favore, restiamo a disposizione per ogni ulteriore chiarimento.

Cordiali saluti,

CIVIS S.p.A.

Filippo Peroni

349 350 5937 – Tel. 02 3180734



C.I.V.I.S. S.p.A.
Via Piero della Francesca, 45
20154 MILANO