



Smart Infrastructure

Nome: Luciano, Garbujo
Divisione: Buildings
Cellulare: +39 (335) 6516222
E-mail: luciano.garbujo@siemens.com
Vs. rif.:
Ns. rif.: 25T5LH-M1057_V1_R2
Data: 25.02.2025

Spett.
PINACOTECA DI BRERA
VIA BRERA 28
20121 MILANO

OGGETTO : Proposta contratto di manutenzione per i sistemi elencati di seguito installati presso PINACOTECA DI BRERA , VIA BRERA 28 , 20121 , MILANO

Offerta n. : 25T5LH-M1057_V1_R2

Gentile Cliente,

nel ringraziarVi per la fiducia accordataci nell'averci scelto quali fornitori dei sistemi specificati in oggetto, confermandoVi che sono in grado di rispondere a tutte quelle esigenze e necessità richieste per una funzionale gestione degli impianti, Vi sottoponiamo di seguito una descrizione dei servizi che Siemens S.p.A. - Smart Infrastructure, Business Unit SI Buildings (di seguito indicata come "SI B") fornisce ai propri Clienti per garantire la continuità e l'affidabilità di utilizzo dei sistemi installati.

In allegato troverete la nostra proposta di contratto di manutenzione e la descrizione dettagliata dei servizi forniti completa di configurazione del sistema, dell'allegato operativo, delle condizioni economiche di fornitura e delle clausole contrattuali.

Certi di averVi fatto cosa gradita nel segnalarVi la nostra disponibilità, restiamo a Vs. completa disposizione per tutti i chiarimenti che riterrete necessari, ed in attesa di un Vostro cortese riscontro cogliamo l'occasione per porgerVi i nostri più cordiali saluti.

Siemens S.p.A.
Smart Infrastructure Buildings

SI Buildings Head
Claudia Guenzi

SI Buildings Finance Head
Massimo Gilardoni

Siemens S.p.A.
Smart Infrastructure

Via Vipiteno, 4
20128 Milano - Italia
C.P. 17154 - 20170 Milano

Tel.: +39 02 243 1
PEC: div_bt@pec.siemens.it
Sito: www.siemens.it

Società a Unico Socio soggetta alla Direzione e Coordinamento di Siemens AG

Capitale Sociale € 65 000 000 i.v. N. Iscrizione Registro Imprese di Milano Monza Brianza Lodi. Codice Fiscale e Partita IVA IT-00751160151; REA MI 525193

Indice

1 CONTRATTO DI MANUTENZIONE	4
2 Introduzione	4
3 Descrizione dei servizi offerti	4
3.1 Palazzo Citterio - Sistema di Sicurezza - TVCC	12
3.2 Pinacoteca Brera - Supervisione e automazione impianti HVAC	15
4 SERVICE: modalità operative	16
4.1 Oggetto del servizio	16
4.2 Responsabile del Contratto	16
4.3 Call Center	16
4.4 Conformità alla norma	16
4.5 Verifica Generale del sistema	16
5 DOCUMENTAZIONE	17
5.1 Rapporto di Intervento	17
6 Configurazione del sistema	18
6.1 Palazzo Citterio -Supervisione e automazione impianti HVAC, BMS HVAC/FIRE/INTRUSION, Comfort	18
6.2 Palazzo Citterio - Rivelazione Incendio/ Spegnimento, Fire	22
6.3 Palazzo Citterio - Sistema di Sicurezza - TVCC, Security	26
6.4 Pinacoteca Brera - Supervisione e automazione impianti HVAC, Comfort	32
7 Condizioni economiche di fornitura	34
8 Riepilogo dei servizi	35
8.1 Palazzo Citterio -Supervisione e automazione impianti HVAC, BMS HVAC/FIRE/INTRUSION, Comfort	35
8.2 Palazzo Citterio - Rivelazione Incendio/ Spegnimento,Fire	36
8.3 Palazzo Citterio - Sistema di Sicurezza - TVCC,Security	36
8.4 Pinacoteca Brera - Supervisione e automazione impianti HVAC,Comfort	37
8.5 Sommario	38
9 Condizioni economiche di fornitura (parte 2)	39
9.1 Oneri della Sicurezza sul Lavoro	39
9.2 Modalità di fatturazione:	39
9.3 Modalità di pagamento:	39
9.4 Perfezionamento del contratto	39
10 Tariffe orarie per interventi extra contratto	40
11 Confidenzialità	41

12 Esclusioni	41
13 CLAUSOLE CONTRATTUALI DEL CONTRATTO DI MANUTENZIONE E DI FORNITURA SERVIZI	42

1 CONTRATTO DI MANUTENZIONE

Cliente:	PINACOTECA DI BRERA
Impianto:	PINACOTECA DI BRERA
Indirizzo:	VIA BRERA 28, 20121, MILANO
Sistema:	<ul style="list-style-type: none">• Supervisione Sicurezza• Supervisione Tecnologico• Rivelazione Incendio• Spegnimento• Videosorveglianza• Controllo Accessi

2 Introduzione

Questa proposta di contratto di Service è sviluppata per preservare il Vostro investimento e i servizi forniti nel presente documento Vi supporteranno a raggiungere i seguenti obiettivi:

- Mantenere il Comfort e la Sicurezza degli occupanti della Vostra infrastruttura

3 Descrizione dei servizi offerti

Services base

Nuova Postazione BMS - Service DELL Latitude

Descrizione

Beneficio per il cliente

Backup and Restore

Descrizione

Siemens SI B effettua il back-up dei software Siemens installati presso l'impianto ed oggetto del contratto. Se necessario gli specialisti ripristinano l'ultimo back-up disponibile e tali interventi saranno gestiti, consuntivati e fatturati in base alle modalità definite nel servizio Technology Repair.

Beneficio per il cliente

- Salvaguardare il software del database dei sistemi Siemens SI B e dei dati utente
- Ridurre i tempi di fermo impianto
- Evitare eventuali lavori di creazione ex novo del software

Dispatching and Coordination

Descrizione

Siemens SI B offre il coordinamento e la gestione del proprio personale tecnico e/o del personale tecnico di subappaltatori Siemens, ove previsto, al fine di espletare il servizio di manutenzione. Il Service Agreement Manager assegnato al contratto seguirà i processi atti al soddisfacimento degli interventi di manutenzione ordinaria e/o correttiva.

Beneficio per il cliente

- Disporre di riferimenti chiari consente di ridurre i tempi di intervento a fronte di necessità
- Avere una figura di riferimento dedicata quale interfaccia diretta tra Siemens ed il Cliente consente di ottimizzare la pianificazione e l'esecuzione delle attività di manutenzione programmate

Functional Testing

Descrizione

Siemens SI B offre i test funzionali sui sistemi e/o apparati oggetto del contratto. Gli specialisti eseguono i test di funzionamento programmati sui componenti indicati nell'elenco delle apparecchiature definite a seguito di accordi documentati, nel rispetto degli SLA indicati nel capitolo "Riepilogo dei Servizi". Le ispezioni funzionali consentono di individuare i guasti e limitare i tempi di fermo, oltre a prolungare la vita dell'impianto.

Beneficio per il cliente

- Assicurare che il sistema soddisfi i requisiti di funzionamento per evitare sprechi di energia o mancate segnalazioni di allarme
- Ridurre i fuori servizio del sistema rilevando precocemente i guasti
- Mantenere il livello di comfort e sicurezza degli edifici

Hotline

Descrizione

Il servizio hotline di Siemens SI B mette a disposizione un Call Center dedicato quale punto di contatto per avviare tutte le procedure previste nell'accordo contrattuale tra le parti. Siemens SI B riceve la chiamata, coordina ed attiva le risorse per garantire il servizio nel rispetto degli SLA contrattuali stipulati.

Beneficio per il cliente

- Ridurre i tempi necessari all'attivazione del processo operativo, migliorando la qualità del servizio e l'eventuale necessità e gestione di escalation
- Disporre di un unico punto di contatto centrale sempre disponibile per le richieste di intervento

Operational Maintenance

Descrizione

L'Operational Maintenance costituisce l'insieme delle attività basilari e propedeutiche per la manutenzione dei componenti indicati nella lista dei materiali oggetto del servizio. Viene verificato che la topologia del sistema sia conforme al contenuto del contratto stipulato o alla visita precedente.

Beneficio per il cliente

- Monitorare lo stato di fatto del sistema, che risulti se conforme con l'architettura dello stesso

Remote diagnosis

Descrizione

Siemens SI B offre la possibilità di connettersi da remoto per eseguire la manutenzione preventiva e/o correttiva. La connessione remota al sistema consente un'efficiente analisi dello stato del medesimo, prima di effettuare un intervento on site, consentendo al tecnico di avere una panoramica di informazioni sullo stato del sistema. In caso di manutenzione correttiva permette di poter analizzare il

guasto, risolverlo da remoto se possibile ed identificare le competenze necessarie per le attività da effettuare on-site. Tali interventi saranno gestiti, consuntivati e fatturati in base alle modalità definite nel servizio Technology Repair.

Beneficio per il cliente

- Aumentare l'efficienza nell'esecuzione della manutenzione ordinaria, segnalando in maniera preventiva eventuali anomalie riscontrate a seguito del collegamento, al tecnico che effettuerà l'intervento on site
- Aumentare l'efficienza nell'esecuzione di eventuali interventi correttivi, effettuando da remoto le verifiche preliminari, identificando la causa del disservizio

Siemens remote access

Descrizione

Siemens SI B offre un'infrastruttura che consente l'accesso remoto con vantaggi significativi rispetto a una tradizionale connessione point-to-point (P2P): - Elevata sicurezza e criteri di accesso che soddisfano tutti gli aspetti della comunicazione sicura e monitorata - Utilizzo ambienti protetti (DMZ) - Soddisfa i concetti generali di sicurezza industriale - Certificazione TÜV / CERT

Beneficio per il cliente

- Avere accesso ai servizi digitali e remoti mediante connessione protetta.
- Poter contare sulla competenza e sull'infrastruttura di Siemens senza dover investire per crearne una propria.

Technology repair

Descrizione

Siemens SI B interviene presso l'impianto per analizzare e, laddove possibile, correggere eventuali guasti e ripristinare l'integrità del sistema. Il servizio prevede l'intervento di personale Siemens e/o del personale tecnico di subappaltatori Siemens, ove previsto, secondo le modalità indicate al capitolo "Riepilogo dei Servizi" (il materiale, se escluso dal contratto, verrà quantificato economicamente con una quotazione separata). Gli interventi saranno consuntivati e fatturati, in base alle tariffe indicate nel capitolo "Tariffe Orarie per Interventi Extra Contratto", salvo eventuali accordi specifici indicati nel paragrafo "Riepilogo dei Servizi".

Beneficio per il cliente

- Disporre dell'intervento per effettuare l'analisi e, se possibile, risolvere un'anomalia sulla funzionalità del sistema
- Avere tempi di intervento certi nel rispetto degli SLA contrattuali

Visual Inspection

Descrizione

Siemens SI B esegue ispezioni visive programmate dei componenti oggetto del contratto di manutenzione. Queste ispezioni hanno lo scopo di preservare l'integrità delle apparecchiature e di segnalare eventuali anomalie.

Beneficio per il cliente

- Verificare l'integrità dei componenti con l'obiettivo di rilevare eventuali danneggiamenti o manomissioni
- Evidenziare segnalazioni di anomalie tramite la diagnostica, rilevando precocemente i guasti
- Evidenziare eventuali problemi installativi che possano compromettere il buon funzionamento degli apparati

Servizi base

Backup and Restore

Descrizione

Siemens SI B effettua il back-up dei software Siemens installati presso l'impianto ed oggetto del contratto. Se necessario gli specialisti ripristinano l'ultimo back-up disponibile e tali interventi saranno gestiti, consuntivati e fatturati in base alle modalità definite nel servizio Technology Repair.

Beneficio per il cliente

- Salvaguardare il software del database dei sistemi Siemens SI B e dei dati utente
- Ridurre i tempi di fermo impianto
- Evitare eventuali lavori di creazione ex novo del software

Dispatching and Coordination

Descrizione

Siemens SI B offre il coordinamento e la gestione del proprio personale tecnico e/o del personale tecnico di subappaltatori Siemens, ove previsto, al fine di espletare il servizio di manutenzione. Il Service Agreement Manager assegnato al contratto seguirà i processi atti al soddisfacimento degli interventi di manutenzione ordinaria e/o correttiva.

Beneficio per il cliente

- Disporre di riferimenti chiari consente di ridurre i tempi di intervento a fronte di necessità
- Avere una figura di riferimento dedicata quale interfaccia diretta tra Siemens ed il Cliente consente di ottimizzare la pianificazione e l'esecuzione delle attività di manutenzione programmate

Functional Testing

Descrizione

Siemens SI B offre i test funzionali sui sistemi e/o apparati oggetto del contratto. Gli specialisti eseguono i test di funzionamento programmati sui componenti indicati nell'elenco delle apparecchiature definite a seguito di accordi documentati, nel rispetto degli SLA indicati nel capitolo "Riepilogo dei Servizi". Le ispezioni funzionali consentono di individuare i guasti e limitare i tempi di fermo, oltre a prolungare la vita dell'impianto.

Beneficio per il cliente

- Assicurare che il sistema soddisfi i requisiti di funzionamento per evitare sprechi di energia o mancate segnalazioni di allarme
- Ridurre i fuori servizio del sistema rilevando precocemente i guasti
- Mantenere il livello di comfort e sicurezza degli edifici

Hotline

Descrizione

Il servizio hotline di Siemens SI B mette a disposizione un Call Center dedicato quale punto di contatto per avviare tutte le procedure previste nell'accordo contrattuale tra le parti. Siemens SI B riceve la chiamata, coordina ed attiva le risorse per garantire il servizio nel rispetto degli SLA contrattuali stipulati.

Beneficio per il cliente

- Ridurre i tempi necessari all'attivazione del processo operativo, migliorando la qualità del servizio e l'eventuale necessità e gestione di escalation
- Disporre di un unico punto di contatto centrale sempre disponibile per le richieste di intervento

Operational Maintenance

Descrizione

L'Operational Maintenance costituisce l'insieme delle attività basilari e propedeutiche per la manutenzione dei componenti indicati nella lista dei materiali oggetto del servizio. Viene verificato che la topologia del sistema sia conforme al contenuto del contratto stipulato o alla visita precedente.

Beneficio per il cliente

- Monitorare lo stato di fatto del sistema, che risulti se conforme con l'architettura dello stesso

Remote diagnosis

Descrizione

Siemens SI B offre la possibilità di connettersi da remoto per eseguire la manutenzione preventiva e/o correttiva. La connessione remota al sistema consente un'efficiente analisi dello stato del medesimo, prima di effettuare un intervento on site, consentendo al tecnico di avere una panoramica di informazioni sullo stato del sistema. In caso di manutenzione correttiva permette di poter analizzare il guasto, risolverlo da remoto se possibile ed identificare le competenze necessarie per le attività da effettuare on-site. Tali interventi saranno gestiti, consuntivati e fatturati in base alle modalità definite nel servizio Technology Repair.

Beneficio per il cliente

- Aumentare l'efficienza nell'esecuzione della manutenzione ordinaria, segnalando in maniera preventiva eventuali anomalie riscontrate a seguito del collegamento, al tecnico che effettuerà l'intervento on site
- Aumentare l'efficienza nell'esecuzione di eventuali interventi correttivi, effettuando da remoto le verifiche preliminari, identificando la causa del disservizio

Siemens remote access

Descrizione

Siemens SI B offre un'infrastruttura che consente l'accesso remoto con vantaggi significativi rispetto a una tradizionale connessione point-to-point (P2P): - Elevata sicurezza e criteri di accesso che soddisfano tutti gli aspetti della comunicazione sicura e monitorata - Utilizzo ambienti protetti (DMZ) - Soddisfa i concetti generali di sicurezza industriale - Certificazione TÜV / CERT

Beneficio per il cliente

- Avere accesso ai servizi digitali e remoti mediante connessione protetta.
- Poter contare sulla competenza e sull'infrastruttura di Siemens senza dover investire per crearne una propria.

Technology repair

Descrizione

Siemens SI B interviene presso l'impianto per analizzare e, laddove possibile, correggere eventuali guasti e ripristinare l'integrità del sistema. Il servizio prevede l'intervento di personale Siemens e/o del personale tecnico di subappaltatori Siemens, ove previsto, secondo le modalità indicate al capitolo "Riepilogo dei Servizi" (il materiale, se escluso dal contratto, verrà quantificato economicamente con

una quotazione separata). Gli interventi saranno consuntivati e fatturati, in base alle tariffe indicate nel capitolo "Tariffe Orarie per Interventi Extra Contratto", salvo eventuali accordi specifici indicati nel paragrafo "Riepilogo dei Servizi".

Beneficio per il cliente

- Disporre dell'intervento per effettuare l'analisi e, se possibile, risolvere un'anomalia sulla funzionalità del sistema
- Avere tempi di intervento certi nel rispetto degli SLA contrattuali

Visual Inspection

Descrizione

Siemens SI B esegue ispezioni visive programmate dei componenti oggetto del contratto di manutenzione. Queste ispezioni hanno lo scopo di preservare l'integrità delle apparecchiature e di segnalare eventuali anomalie.

Beneficio per il cliente

- Verificare l'integrità dei componenti con l'obiettivo di rilevare eventuali danneggiamenti o manomissioni
- Evidenziare segnalazioni di anomalie tramite la diagnostica, rilevando precocemente i guasti
- Evidenziare eventuali problemi installativi che possano compromettere il buon funzionamento degli apparati

Servizi base

Backup and Restore

Descrizione

Siemens SI B effettua il back-up dei software Siemens installati presso l'impianto ed oggetto del contratto. Se necessario gli specialisti ripristinano l'ultimo back-up disponibile e tali interventi saranno gestiti, consuntivati e fatturati in base alle modalità definite nel servizio Technology Repair.

Beneficio per il cliente

- Salvaguardare il software del database dei sistemi Siemens SI B e dei dati utente
- Ridurre i tempi di fermo impianto
- Evitare eventuali lavori di creazione ex novo del software

Dispatching and Coordination

Descrizione

Siemens SI B offre il coordinamento e la gestione del proprio personale tecnico e/o del personale tecnico di subappaltatori Siemens, ove previsto, al fine di espletare il servizio di manutenzione. Il Service Agreement Manager assegnato al contratto seguirà i processi atti al soddisfacimento degli interventi di manutenzione ordinaria e/o correttiva.

Beneficio per il cliente

- Disporre di riferimenti chiari consente di ridurre i tempi di intervento a fronte di necessità
- Avere una figura di riferimento dedicata quale interfaccia diretta tra Siemens ed il Cliente consente di ottimizzare la pianificazione e l'esecuzione delle attività di manutenzione programmate

Functional Testing

Descrizione

Siemens SI B offre i test funzionali sui sistemi e/o apparati oggetto del contratto. Gli specialisti eseguono i test di funzionamento programmati sui componenti indicati nell'elenco delle apparecchiature definite a seguito di accordi documentati, nel rispetto degli SLA indicati nel capitolo "Riepilogo dei Servizi". Le ispezioni funzionali consentono di individuare i guasti e limitare i tempi di fermo, oltre a prolungare la vita dell'impianto.

Beneficio per il cliente

- Assicurare che il sistema soddisfi i requisiti di funzionamento per evitare sprechi di energia o mancate segnalazioni di allarme
- Ridurre i fuori servizio del sistema rilevando precocemente i guasti
- Mantenere il livello di comfort e sicurezza degli edifici

Hotline

Descrizione

Il servizio hotline di Siemens SI B mette a disposizione un Call Center dedicato quale punto di contatto per avviare tutte le procedure previste nell'accordo contrattuale tra le parti. Siemens SI B riceve la chiamata, coordina ed attiva le risorse per garantire il servizio nel rispetto degli SLA contrattuali stipulati.

Beneficio per il cliente

- Ridurre i tempi necessari all'attivazione del processo operativo, migliorando la qualità del servizio e l'eventuale necessità e gestione di escalation
- Disporre di un unico punto di contatto centrale sempre disponibile per le richieste di intervento

Operational Maintenance

Descrizione

L'Operational Maintenance costituisce l'insieme delle attività basilari e propedeutiche per la manutenzione dei componenti indicati nella lista dei materiali oggetto del servizio. Viene verificato che la topologia del sistema sia conforme al contenuto del contratto stipulato o alla visita precedente.

Beneficio per il cliente

- Monitorare lo stato di fatto del sistema, che risulti se conforme con l'architettura dello stesso

Remote diagnosis

Descrizione

Siemens SI B offre la possibilità di connettersi da remoto per eseguire la manutenzione preventiva e/o correttiva. La connessione remota al sistema consente un'efficiente analisi dello stato del medesimo, prima di effettuare un intervento on site, consentendo al tecnico di avere una panoramica di informazioni sullo stato del sistema. In caso di manutenzione correttiva permette di poter analizzare il guasto, risolverlo da remoto se possibile ed identificare le competenze necessarie per le attività da effettuare on-site. Tali interventi saranno gestiti, consuntivati e fatturati in base alle modalità definite nel servizio Technology Repair.

Beneficio per il cliente

- Aumentare l'efficienza nell'esecuzione della manutenzione ordinaria, segnalando in maniera preventiva eventuali anomalie riscontrate a seguito del collegamento, al tecnico che effettuerà l'intervento on site
- Aumentare l'efficienza nell'esecuzione di eventuali interventi correttivi, effettuando da remoto le verifiche preliminari, identificando la causa del disservizio

Siemens remote access

Descrizione

Siemens SI B offre un'infrastruttura che consente l'accesso remoto con vantaggi significativi rispetto a una tradizionale connessione point-to-point (P2P): - Elevata sicurezza e criteri di accesso che soddisfano tutti gli aspetti della comunicazione sicura e monitorata - Utilizzo ambienti protetti (DMZ) - Soddisfa i concetti generali di sicurezza industriale - Certificazione TÜV / CERT

Beneficio per il cliente

- Avere accesso ai servizi digitali e remoti mediante connessione protetta.
- Poter contare sulla competenza e sull'infrastruttura di Siemens senza dover investire per crearne una propria.

Technology repair

Descrizione

Siemens SI B interviene presso l'impianto per analizzare e, laddove possibile, correggere eventuali guasti e ripristinare l'integrità del sistema. Il servizio prevede l'intervento di personale Siemens e/o del personale tecnico di subappaltatori Siemens, ove previsto, secondo le modalità indicate al capitolo "Riepilogo dei Servizi" (il materiale, se escluso dal contratto, verrà quantificato economicamente con

una quotazione separata). Gli interventi saranno consuntivati e fatturati, in base alle tariffe indicate nel capitolo "Tariffe Orarie per Interventi Extra Contratto", salvo eventuali accordi specifici indicati nel paragrafo "Riepilogo dei Servizi".

Beneficio per il cliente

- Disporre dell'intervento per effettuare l'analisi e, se possibile, risolvere un'anomalia sulla funzionalità del sistema
- Avere tempi di intervento certi nel rispetto degli SLA contrattuali

Visual Inspection

Descrizione

Siemens SI B esegue ispezioni visive programmate dei componenti oggetto del contratto di manutenzione. Queste ispezioni hanno lo scopo di preservare l'integrità delle apparecchiature e di segnalare eventuali anomalie.

Beneficio per il cliente

- Verificare l'integrità dei componenti con l'obiettivo di rilevare eventuali danneggiamenti o manomissioni
- Evidenziare segnalazioni di anomalie tramite la diagnostica, rilevando precocemente i guasti
- Evidenziare eventuali problemi installativi che possano compromettere il buon funzionamento degli apparati

3.1 Palazzo Citterio - Sistema di Sicurezza - TVCC

Servizi opzionali

Software Update

Descrizione

Siemens SI B aggiorna la versione installata dei Firmware sugli apparati Siemens (controllori e centrali) oggetto del contratto. Gli aggiornamenti Firmware possono includere correzioni, miglioramenti e ottimizzazioni. Viene garantita la compatibilità con il sistema BMS, se possibile.

Beneficio per il cliente

- Preservare l'investimento iniziale mediante il costante aggiornamento dei Firmware degli apparati Siemens.
- Migliorare la funzionalità, le prestazioni del sistema e la compatibilità con il BMS a seguito dell'installazione degli aggiornamenti

Servizi base

Backup and Restore

Descrizione

Siemens SI B effettua il back-up dei software Siemens installati presso l'impianto ed oggetto del contratto. Se necessario gli specialisti ripristinano l'ultimo back-up disponibile e tali interventi saranno gestiti, consuntivati e fatturati in base alle modalità definite nel servizio Technology Repair.

Beneficio per il cliente

- Salvaguardare il software del database dei sistemi Siemens SI B e dei dati utente
- Ridurre i tempi di fermo impianto
- Evitare eventuali lavori di creazione ex novo del software

Dispatching and Coordination

Descrizione

Siemens SI B offre il coordinamento e la gestione del proprio personale tecnico e/o del personale tecnico di subappaltatori Siemens, ove previsto, al fine di espletare il servizio di manutenzione. Il Service Agreement Manager assegnato al contratto seguirà i processi atti al soddisfacimento degli interventi di manutenzione ordinaria e/o correttiva.

Beneficio per il cliente

- Disporre di riferimenti chiari consente di ridurre i tempi di intervento a fronte di necessità
- Avere una figura di riferimento dedicata quale interfaccia diretta tra Siemens ed il Cliente consente di ottimizzare la pianificazione e l'esecuzione delle attività di manutenzione programmate

Functional Testing

Descrizione

Siemens SI B offre i test funzionali sui sistemi e/o apparati oggetto del contratto. Gli specialisti eseguono i test di funzionamento programmati sui componenti indicati nell'elenco delle apparecchiature definite a seguito di accordi documentati, nel rispetto degli SLA indicati nel capitolo "Riepilogo dei Servizi". Le ispezioni funzionali consentono di individuare i guasti e limitare i tempi di fermo, oltre a prolungare la vita dell'impianto.

Beneficio per il cliente

- Assicurare che il sistema soddisfi i requisiti di funzionamento per evitare sprechi di energia o mancate segnalazioni di allarme
- Ridurre i fuori servizio del sistema rilevando precocemente i guasti
- Mantenere il livello di comfort e sicurezza degli edifici

Hotline

Descrizione

Il servizio hotline di Siemens SI B mette a disposizione un Call Center dedicato quale punto di contatto per avviare tutte le procedure previste nell'accordo contrattuale tra le parti. Siemens SI B riceve la chiamata, coordina ed attiva le risorse per garantire il servizio nel rispetto degli SLA contrattuali stipulati.

Beneficio per il cliente

- Ridurre i tempi necessari all'attivazione del processo operativo, migliorando la qualità del servizio e l'eventuale necessità e gestione di escalation
- Disporre di un unico punto di contatto centrale sempre disponibile per le richieste di intervento

Operational Maintenance

Descrizione

L'Operational Maintenance costituisce l'insieme delle attività basilari e propedeutiche per la manutenzione dei componenti indicati nella lista dei materiali oggetto del servizio. Viene verificato che la topologia del sistema sia conforme al contenuto del contratto stipulato o alla visita precedente.

Beneficio per il cliente

- Monitorare lo stato di fatto del sistema, che risulti se conforme con l'architettura dello stesso

Remote diagnosis

Descrizione

Siemens SI B offre la possibilità di connettersi da remoto per eseguire la manutenzione preventiva e/o correttiva. La connessione remota al sistema consente un'efficiente analisi dello stato del medesimo, prima di effettuare un intervento on site, consentendo al tecnico di avere una panoramica di informazioni sullo stato del sistema. In caso di manutenzione correttiva permette di poter analizzare il guasto, risolverlo da remoto se possibile ed identificare le competenze necessarie per le attività da effettuare on-site. Tali interventi saranno gestiti, consuntivati e fatturati in base alle modalità definite nel servizio Technology Repair.

Beneficio per il cliente

- Aumentare l'efficienza nell'esecuzione della manutenzione ordinaria, segnalando in maniera preventiva eventuali anomalie riscontrate a seguito del collegamento, al tecnico che effettuerà l'intervento on site
- Aumentare l'efficienza nell'esecuzione di eventuali interventi correttivi, effettuando da remoto le verifiche preliminari, identificando la causa del disservizio

Siemens remote access

Descrizione

Siemens SI B offre un'infrastruttura che consente l'accesso remoto con vantaggi significativi rispetto a una tradizionale connessione point-to-point (P2P): - Elevata sicurezza e criteri di accesso che soddisfano tutti gli aspetti della comunicazione sicura e monitorata - Utilizzo ambienti protetti (DMZ) - Soddisfa i concetti generali di sicurezza industriale - Certificazione TÜV / CERT

Beneficio per il cliente

- Avere accesso ai servizi digitali e remoti mediante connessione protetta.
- Poter contare sulla competenza e sull'infrastruttura di Siemens senza dover investire per crearne una propria.

Technology repair

Descrizione

Siemens SI B interviene presso l'impianto per analizzare e, laddove possibile, correggere eventuali guasti e ripristinare l'integrità del sistema. Il servizio prevede l'intervento di personale Siemens e/o del personale tecnico di subappaltatori Siemens, ove previsto, secondo le modalità indicate al capitolo "Riepilogo dei Servizi" (il materiale, se escluso dal contratto, verrà quantificato economicamente con

una quotazione separata). Gli interventi saranno consuntivati e fatturati, in base alle tariffe indicate nel capitolo "Tariffe Orarie per Interventi Extra Contratto", salvo eventuali accordi specifici indicati nel paragrafo "Riepilogo dei Servizi".

Beneficio per il cliente

- Disporre dell'intervento per effettuare l'analisi e, se possibile, risolvere un'anomalia sulla funzionalità del sistema
- Avere tempi di intervento certi nel rispetto degli SLA contrattuali

Visual Inspection

Descrizione

Siemens SI B esegue ispezioni visive programmate dei componenti oggetto del contratto di manutenzione. Queste ispezioni hanno lo scopo di preservare l'integrità delle apparecchiature e di segnalare eventuali anomalie.

Beneficio per il cliente

- Verificare l'integrità dei componenti con l'obiettivo di rilevare eventuali danneggiamenti o manomissioni
- Evidenziare segnalazioni di anomalie tramite la diagnostica, rilevando precocemente i guasti
- Evidenziare eventuali problemi installativi che possano compromettere il buon funzionamento degli apparati

3.2 Pinacoteca Brera - Supervisione e automazione impianti HVAC

Servizi opzionali

Software Update

Descrizione

Siemens SI B aggiorna la versione installata dei Firmware sugli apparati Siemens (controllori e centrali) oggetto del contratto. Gli aggiornamenti Firmware possono includere correzioni, miglioramenti e ottimizzazioni. Viene garantita la compatibilità con il sistema BMS, se possibile.

Beneficio per il cliente

- Preservare l'investimento iniziale mediante il costante aggiornamento dei Firmware degli apparati Siemens.
- Migliorare la funzionalità, le prestazioni del sistema e la compatibilità con il BMS a seguito dell'installazione degli aggiornamenti

4 SERVICE: modalità operative

4.1 Oggetto del servizio

Siemens SpA effettua interventi di carattere ordinario e/o correttivo che potranno essere attivati direttamente dal Cliente per esigenze particolari e supporta il Cliente nella scelta dei servizi necessari a garantire gli standard di funzionalità richiesti sulla base delle peculiarità dell'impianto e del livello qualitativo voluto dalla committente garantendo un team gestito direttamente da un dedicato responsabile del contratto.

Nel caso in cui le attività siano relative ad un sistema automatico di rivelazione fumi, Siemens S.p.A. effettuerà le operazioni nel rispetto della normativa vigente UNI 11224.

4.2 Responsabile del Contratto

Siemens S.p.A. organizzerà la propria struttura secondo i criteri che riterrà più opportuni per il raggiungimento dei risultati richiesti.

A tal proposito esiste la figura del Responsabile della Manutenzione in possesso di adeguate conoscenze organizzative, tecniche ed impiantistiche, in grado di coordinare gli addetti alle operazioni di manutenzione ordinaria e/o correttiva rispettando le tempistiche previste nel piano di manutenzione in grado di svolgere le seguenti attività:

- coordinare le attività dei tecnici di manutenzione;
- pianificare le attività di manutenzione;
- elaborare una relazione tecnica che illustri le difficoltà dell'intervento;
- comunicare con il Presidio Locale per confrontarsi su eventuali soluzioni possibili per il ripristino del guasto;

E' inoltre a disposizione del Cliente un servizio di comunicazione diretta tramite call center come di seguito descritto:

4.3 Call Center

Il servizio consiste nell'attività di raccolta delle richieste di intervento e delle segnalazioni di anomalie, nello smistamento delle chiamate ai tecnici di manutenzione, nell'alimentazione del sistema di gestione, nella programmazione e nella comunicazione agli interessati dei tempi di intervento ed è attivo dalle 8:00-17:00 dal Lun-Ven con possibilità di estensione in orari extra lavorativi, preventivamente concordati.

4.4 Conformità alla norma

In caso di attività sul sistema automatico di rivelazione fumi, Siemens S.p.A. si avvale di personale competente e qualificato, come definito dall'Allegato VI - D.M. 10/03/1998 e dalla normativa vigente UNI11224.

Si precisa che, nel caso in cui venissero appaltate disgiuntamente le attività relative alla centrale e dei materiali in campo del sistema di rivelazione fumi, Siemens SpA non sarà in alcun modo responsabile delle attività non appaltate come pure del funzionamento dell'intero sistema (centrale + campo).

4.5 Verifica Generale del sistema

Nel caso in cui l'impianto abbia superato il 12° anno di vita calcolato dalla data di consegna formale, la Norma UNI 11224 prevede, per i rivelatori automatici di fumo, la scelta, da parte del Responsabile dell'attività, di una delle seguenti opzioni:

1. revisione in fabbrica;
2. sostituzione con nuovi rivelatori;
3. esecuzione della prova reale con fuoco campione secondo le indicazioni della UNI 9795

Indipendentemente dall'opzione scelta, è previsto che ogni anno siano interessati minimo 1/6 dei rivelatori automatici presenti nel sistema, così da perseguirne l'adeguamento al 100% nell'arco di 6 anni al massimo.

5 DOCUMENTAZIONE

Siemens S.p.A. a fronte delle attività manutentive svolte, rilascerà la seguente documentazione:

5.1 Rapporto di Intervento

Il personale addetto Siemens S.p.A. compilerà una relazione dettagliata descrittiva delle attività eseguite e di quanto riscontrato durante le visite di Manutenzione, la farà controfirmare dal personale del Cliente e lascerà copia per archiviazione documentale presso il sito.

In caso di attività sul sistema automatico di rivelazione fumi, la relazione di cui sopra potrà comprendere apposite liste di riscontro così come definite dalla normativa vigente UNI 11224 che dovranno essere allegate al Registro Antincendio a cura del responsabile dell'attività/datore di lavoro (o persona da lui designata all'interno della sua organizzazione).

6 Configurazione del sistema

6.1 Palazzo Citterio -Supervisione e automazione impianti HVAC, BMS HVAC/FIRE/INTRUSION, Comfort

	Quantità	Backup and Restore	Functional Testing	Operational Maintenance	Technology repair	Visual Inspection
Location - Sul Posto / Accesso remoto						
COMFORT - Building Automation and Control-Controller						
Controllore (PXC100)	12	X	X	X	X	X
Controllore (PXC50)	2	X	X	X	X	X
Controllore compatto	6	X	X	X		X
Regolatore Total Room Automation (TRA)	8	X	X	X	X	X
Regolatori Fan Coil/AV (a pavimento)	80		X	X		X
COMFORT - Building Automation and Control-Sensor						
Sensore (temperatura, umidità...)	80		X	X	X	X
COMFORT - Management Systems and IT-PC						

Location - Sul Posto / Accesso remoto	Quantità	Backup and Restore	Functional Testing	Operational Maintenance	Technology repair	Visual Inspection
Sistema di supervisione (BMS)	2	<input type="radio"/> X				

Percentuale
elementi da
testare a
visita

	Quantità	Operational Maintenance %	Visual Inspection %	Functional Testing %
COMFORT - Building Automation and Control- Controller				
Controllore (PXC100)	12	100	50	50
Controllore (PXC50)	2	100	50	50
Controllore compatto	6	100	50	50
Regolatore Total Room Automation (TRA)	8	100	50	50
Regolatori Fan Coil/VAV (a pavimento)	80	100	50	50

Percentuale elementi da testare a visita	Quantità	Operational Maintenance %	Visual Inspection %	Functional Testing %
COMFORT - Building Automation and Control-Sensor				
Sensore (temperatura, umidità...)	80	100	50	50
COMFORT - Management Systems and IT-PC				
Sistema di supervisione (BMS)	2	100	50	50

6.2 Palazzo Citterio - Rivelazione Incendio/ Spegnimento, Fire

Location - Sul Posto / Accesso remoto	Quantità	Backup and Restore	Functional Testing	Operational Maintenance	Technology repair	Visual Inspection
Fire - Extinguishing-Panel						
Centrale di spegnimento	3		X	X	X	X
Fire - FIRE Detection-Detector						
Rivelatore di fumo ambiente	154		X	X	X	X
Rivelatore di fumo lineare	34		X	X	X	X
Fire - FIRE Detection-Line element						
Modulo di ingresso/uscita	50		X	X	X	X
Fire - FIRE Detection-Panel						
Centrale di rivelazione incendio FS20	1	X	X	X	X	X
Fire - FIRE Detection-Periphery						
Pulsante di allarme manuale	62		X	X	X	X

	Quantità	Backup and Restore	Functional Testing	Operational Maintenance	Technology repair	Visual Inspection
Location - Sul Posto / Accesso remoto						
Sirena d'allarme	52	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>
Fire - FIRE Detection-Power supply						
Alimentatore	14		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Fire - Management Systems and IT-PC						
Sistema di supervisione (BMS)	1	<input checked="" type="checkbox"/>				

Percentuale
elementi da
testare a
visita

	Quantità	Operational Maintenance %	Visual Inspection %	Functional Testing %
Fire - Extinguishing- Panel				
Centrale di spegnimento	3	50	0	50
Fire - FIRE Detection- Detector				
Rivelatore di fumo ambiente	154	50	0	50
Rivelatore di fumo lineare	34	50	0	50
Fire - FIRE Detection-Line element				
Modulo di ingresso/uscita	50	50	0	50
Fire - FIRE Detection- Panel				

**Percentuale
elementi da
testare a
visita**

	Quantità	Operational Maintenance %	Visual Inspection %	Functional Testing %
Centrale di rivelazione incendio FS20	1	50	0	50
Fire - FIRE Detection-Periphery				
Pulsante di allarme manuale	62	50	0	50
Sirena d'allarme	52	50	0	50
Fire - FIRE Detection-Power supply				
Alimentatore	14	50	0	50
Fire - Management Systems and IT-PC				
Sistema di supervisione (BMS)	1	50	0	50

6.3 Palazzo Citterio - Sistema di Sicurezza - TVCC, Security

	Quantità	Backup and Restore	Functional Testing	Operational Maintenance	Software Update	Technology repair	Visual Inspection
Location - Sul Posto / Accesso remoto							
SECURITY - Access Control-Periphery							
Letture controllo accessi (Badge)	15	X	X	X		X	X
SECURITY - Access Control-Software							
Controllore varco	15		X	X		X	X
SECURITY - CCTV-Camera							
Videocamera	75		X	X		X	X
SECURITY - CCTV-Monitor							
Monitor Video	1			X		X	X
SECURITY - CCTV-Software							
Client VMS	1	X	X	X	X	X	X
Server VMS	1	X	X	X	X	X	X

	Quantità	Backup and Restore	Functional Testing	Operational Maintenance	Software Update	Technology repair	Visual Inspection
Location - Sul Posto / Accesso remoto							
SECURITY - Intrusion detection-Detector							
Rivelatore rottura vetro	8		X	X		X	X
Rivelatore sismico	8		X	X		X	X
SECURITY - Intrusion detection-Panel							
Tastiera	1		X	X		X	X
SECURITY - Intrusion detection-Peripherie							
Combinatore telefonico	1		X	X			X
Contatto magnetico	150		X	X		X	X
Sensore movimento	50		X	X		X	X
Sirena d-allarme	1		X	X		X	X
SECURITY - Intrusion detection-Power supply							
Alimentatore esterno	4		X	X		X	X

Location - Sul Posto / Accesso remoto SECURITY - Management Systems and IT-PC Sistema di supervisione (BMS)	Quantità	Backup and Restore	Functional Testing	Operational Maintenance	Software Update	Technology repair	Visual Inspection
	1	X	X	X	X	X	X

Percentuale
elementi da
testare a
visita

	Quantità	Operational Maintenance %	Visual Inspection %	Functional Testing %
SECURITY - Access Control- Periphery				
Letture controllo accessi (Badge)	15	50	50	50
SECURITY - Access Control- Software				
Controllore varco	15	50	50	50
SECURITY - CCTV-Camera				
Videocamera	75	50	50	50
SECURITY - CCTV-Monitor				
Monitor Video	1	50	50	50

Percentuale
elementi da
testare a
visita

	Quantità	Operational Maintenance %	Visual Inspection %	Functional Testing %
SECURITY - CCTV- Software				
Client VMS	1	50	50	50
Server VMS	1	50	50	50
SECURITY - Intrusion detection- Detector				
Rivelatore rottura vetro	8	50	50	50
Rivelatore sismico	8	50	50	50
SECURITY - Intrusion detection- Panel				
Tastiera	1	50	50	50
SECURITY - Intrusion detection- Peripherie				

**Percentuale
elementi da
testare a
visita**

	Quantità	Operational Maintenance %	Visual Inspection %	Functional Testing %
Combinatore telefonico	1	50	50	50
Contatto magnetico	150	50	50	50
Sensore movimento	50	50	50	50
Sirena d-allarme	1	50	50	50
SECURITY - Intrusion detection- Power supply				
Alimentatore esterno	4	50	50	50
SECURITY - Management Systems and IT-PC				
Sistema di supervisione (BMS)	1	50	50	50

6.4 Pinacoteca Brera - Supervisione e automazione impianti HVAC, Comfort

	Quantità	Backup and Restore	Functional Testing	Operational Maintenance	Software Update	Technology repair	Visual Inspection
Location - Sul Posto / Accesso remoto							
COMFORT - Building Automation and Control-Controller							
Controllore (PXC100)	24	X	X	X	X	X	X
COMFORT - Management Systems and IT-PC							
Sistema di supervisione (BMS)	1	X	X	X	X	X	X

Percentuale
elementi da
testare a
visita

	Quantità	Operational Maintenance %	Visual Inspection %	Functional Testing %
COMFORT - Building Automation and Control- Controller				
Controllore (PXC100)	24	50	0	50
COMFORT - Management Systems and IT-PC				
Sistema di supervisione (BMS)	1	50	0	50

7 Condizioni economiche di fornitura

Efficacia e durata del contratto

Il presente contratto avrà efficacia dalla sua sottoscrizione e la durata dei servizi sarà di 12 mesi con decorrenza dal 01.01.2025 al 31.12.2025

I servizi saranno espletati presso:

- PINACOTECA DI BRERA , VIA BRERA 28 , 20121MILANO & PALAZZO CITTERIO

Canone di manutenzione

Il canone di manutenzione per il presente contratto è pari a €73.058,02 IVA esclusa

Validità Offerta

30 giorni dalla data dell'offerta.

8 Riepilogo dei servizi

8.1 Palazzo Citterio -Supervisione e automazione impianti HVAC, BMS HVAC/FIRE/ INTRUSION, Comfort

Servizi	Livello di servizio (SLA)
Contratto Base	
Elenco Servizi	
Backup and Restore	Disponibilità del servizio: Orario lavorativo Time Interval: Annuale
Dispatching and Coordination	Disponibilità del servizio: Orario lavorativo
Functional Testing	Disponibilità del servizio: Orario lavorativo Time Interval: Semestrale
Hotline	Disponibilità del servizio: 24/7
Operational Maintenance	Disponibilità del servizio: Orario lavorativo Time Interval: Semestrale
Remote diagnosis	Disponibilità del servizio: Orario lavorativo
Siemens remote access	Disponibilità del servizio: 24/7
Technology repair	Disponibilità del servizio: 24/7 Tempo di arrivo: 8 Ore solari
Visual Inspection	Disponibilità del servizio: Orario lavorativo Time Interval: Semestrale
Totale (EUR)	15.557,01
Costi aggiuntivi annuali	
Nuova Postazione BMS - Service DELL Latitude	
Totale Importi Extra (EUR)	2.153,85
Importo Extra (per unica attività)	
Navigator	
Totale Importi Extra (EUR)	2.526,32

8.2 Palazzo Citterio - Rivelazione Incendio/ Spegnimento, Fire

Servizi	Livello di servizio (SLA)
Contratto Base	
Elenco Servizi	
Backup and Restore	Disponibilità del servizio: Orario lavorativo Time Interval: Annuale
Dispatching and Coordination	Disponibilità del servizio: Orario lavorativo
Functional Testing	Disponibilità del servizio: Orario lavorativo Time Interval: Semestrale
Hotline	Disponibilità del servizio: 24/7
Operational Maintenance	Disponibilità del servizio: Orario lavorativo Time Interval: Semestrale
Remote diagnosis	Disponibilità del servizio: Orario lavorativo
Siemens remote access	Disponibilità del servizio: 24/7
Technology repair	Disponibilità del servizio: 24/7 Tempo di arrivo: 8 Ore solari
Visual Inspection	Disponibilità del servizio: Orario lavorativo Time Interval: Semestrale
Totale (EUR)	11.764,81

8.3 Palazzo Citterio - Sistema di Sicurezza - TVCC, Security

Servizi	Livello di servizio (SLA)
---------	---------------------------

Servizi	Livello di servizio (SLA)
Contratto Base	
Elenco Servizi	
Backup and Restore	Disponibilità del servizio: Orario lavorativo Time Interval: Annuale
Dispatching and Coordination	Disponibilità del servizio: Orario lavorativo
Functional Testing	Disponibilità del servizio: Orario lavorativo Time Interval: Semestrale
Hotline	Disponibilità del servizio: 24/7
Operational Maintenance	Disponibilità del servizio: Orario lavorativo Time Interval: Semestrale
Remote diagnosis	Disponibilità del servizio: Orario lavorativo
Siemens remote access	Disponibilità del servizio: 24/7
Software Update	Disponibilità del servizio: Orario lavorativo Time Interval: Annuale
Technology repair	Disponibilità del servizio: 24/7 Tempo di arrivo: 8 Ore solari
Visual Inspection	Disponibilità del servizio: Orario lavorativo Time Interval: Semestrale
Totale (EUR)	20.918,14

Importo Extra (per unica attività)	
Integrazione SPC- Siveillance	
Implementazione logiche Sicurezza- TVCC	
Totale Importi Extra (EUR)	3.789,47

8.4 Pinacoteca Brera - Supervisione e automazione impianti HVAC, Comfort

Servizi	Livello di servizio (SLA)
---------	---------------------------

Servizi	Livello di servizio (SLA)
Contratto Base	
Elenco Servizi	
Backup and Restore	Disponibilità del servizio: Orario lavorativo Time Interval: Annuale
Dispatching and Coordination	Disponibilità del servizio: Orario lavorativo
Functional Testing	Disponibilità del servizio: Orario lavorativo Time Interval: Semestrale
Hotline	Disponibilità del servizio: 24/7
Operational Maintenance	Disponibilità del servizio: Orario lavorativo Time Interval: Semestrale
Remote diagnosis	Disponibilità del servizio: Orario lavorativo
Siemens remote access	Disponibilità del servizio: 24/7
Software Update	Disponibilità del servizio: Orario lavorativo Time Interval: Annuale
Technology repair	Disponibilità del servizio: 24/7 Tempo di arrivo: 8 Ore solari
Visual Inspection	Disponibilità del servizio: Orario lavorativo Time Interval: Semestrale
Totale (EUR)	15.748,42

Importo Extra (per unica attività)	
Navigator	
Totale Importi Extra (EUR)	600,00

8.5 Sommario

Sub Offers	One-Time	Total
Palazzo Citterio -Supervisione e automazione impianti HVAC , BMS HVAC/FIRE/INTRUSION , Comfort	2.526,32	17.710,86
Palazzo Citterio - Rivelazione Incendio/ Spegnimento , Fire		11.764,81
Palazzo Citterio - Sistema di Sicurezza - TVCC , Security	3.789,47	20.918,14
Pinacoteca Brera - Supervisione e automazione impianti HVAC , Comfort	600,00	15.748,42
Totale (EUR)	6.915,79	66.142,23

9 Condizioni economiche di fornitura (parte 2)

9.1 Oneri della Sicurezza sul Lavoro

Si precisa che nel prezzo sopraindicato sono compresi gli Oneri per la sicurezza, previsti dal D.Lgs.81/2008 e non soggetti a trattativa economica, quantificati in € 600,00.

In accordo al decreto sopracitato è richiesto al Cliente di mettere a disposizione della Fornitrice il Documento Unico di Valutazione del Rischi d'Interferenza (**DUVRI**) vigente nel luogo in cui si esplica il servizio e di informarla delle eventuali variazioni di rischio che dovessero insorgere durante lo svolgimento dei lavori.

In caso di mancata ricezione del documento sopra citato verranno indicati esclusivamente i costi inerenti le attività specifiche della Fornitrice. Eventuali costi aggiuntivi derivanti dalla ricezione postuma del DUVRI verranno quantificati successivamente.

9.2 Modalità di fatturazione:

Fatturazione: Semestrale Anticipata

Le attività fornite nel presente contratto verranno da Siemens fatturate in regime di Reverse Charge (rif. legge di Stabilità 2015). Qualora si dovesse evidenziare da parte Vostra una differente applicazione della normativa, Vi preghiamo di segnalarlo all'interno del contratto firmato tra le parti ovvero in apposita comunicazione con i relativi chiarimenti legislativi.

9.3 Modalità di pagamento:

Tutti i pagamenti sono da effettuarsi: Riba a 30 GG DF FM.

9.4 Perfezionamento del contratto

Il contratto si intende perfezionato all'atto del ricevimento da parte di Siemens della presente proposta da voi sottoscritta o di ordine conforme alla stessa.

Eventuali successive richieste del Cliente, di modifiche e/o integrazioni dell'offerta e/o dell'ordine originari, comporteranno l'emissione da parte di Siemens di una nuova offerta e saranno processate come nuovo ordine. Ogni eventuale modifica e/o integrazione del contratto, dovrà essere concordata per iscritto a pena di nullità

10 Tariffe orarie per interventi extra contratto

Le tariffe orarie per interventi extra contratto, preventivamente richiesti tramite call center, sono disponibili per il download al seguente link:

<https://www.siemens.com/it/it/prodotti/buildingtechnologies/servizi/customer-service.html>

Alle suddette tariffe verrà applicato lo sconto concordato pari al 25% e non verrà applicato il diritto di chiamata.

L'intervento sarà eseguito entro i tempi indicati alla voce "Technology repair" nel riepilogo servizi dalla ricezione della chiamata al call center e sarà fatturato entro il 15 del mese successivo alla data di chiusura dell'intervento.

Eventuali contestazioni dovranno essere inviate, in forma scritta, entro 5 giorni solari dalla ricezione del rapportino di intervento.

La firma da parte Vostra del nostro rapporto tecnico di intervento è da intendersi quale accettazione formale da parte Vostra anche ai sensi dell'art. 1655 Cod. Civ..

Nel Contratto sono compresi 2 interventi per un max di 16 ore per ogni disciplina e per sito

▪ Parti di Ricambio

Ai listini Siemens in vigore verrà applicato uno sconto pari al

- 45% per i componenti COMFORT;
- 45% per i componenti FIRE;
- 45% per i componenti SECURITY.

I prezzi indicati in offerta, si riferiscono ai prezzi di vendita in vigore alla data della stessa.

Vista la volatilità che contraddistingue l'attuale momento di mercato e le estreme oscillazioni del costo delle materie prime nonché della manodopera in virtù degli indici inflattivi ci riserviamo di (aggiornare) detti prezzi qualora si verificano scostamenti sostanziali.

Quale base di calcolo per la verifica di tale eventuali scostamenti, faremo riferimento:

- per i materiali ai listini Comfort HVAC –Fire –Gamma Konnex (consultabili tramite l'Interactive Catalogue al seguente link <https://interactivecatalogue.siemens.it/>) in vigore al momento delle consegne dei singoli lotti di componenti ovvero, per i prodotti non inclusi all'interno dei listini sopra indicati alle offerte dedicate inviate su richiesta;

- per la manodopera si farà riferimento alle tariffe interventi extra contratto disponibili al seguente link: <https://new.siemens.com/it/it/prodotti/buildingtechnologies/servizi/customer-service.html>

Qualora si evidenzino scostamenti per ognuno dei summenzionati listini superiori al 2%, detta percentuale di incremento verrà applicata ai suddetti prezzi (sia con riferimento ai prodotti che con riferimento alle attività) nonché agli interventi extra contratto.

11 Confidenzialità

Salvo quanto necessario per l'esecuzione del presente Contratto, il Cliente non deve rivelare a terzi alcuna informazione tecnica o commerciale (es. interfacce interne, software) di natura riservata che possa acquisire nel corso della sua cooperazione con Smart Infrastructure Buildings; inoltre, per quanto proprie facoltà, il Cliente si impegna ad impedire che le suddette informazioni vengano divulgate o utilizzate da persone o soggetti non autorizzati.

12 Esclusioni

- IVA in vigore.
- Apertura e chiusura controsoffitti e/o sottopavimenti
- Ripristino attuazioni (es. serrande taglia fuoco, etc.)
- Mezzi per sollevamento in quota superiore a 3 mt
- Smaltimento materiali vari (es. batterie esauste, etc.)
- Quant'altro non espressamente menzionato nella presente offerta

13 CLAUSOLE CONTRATTUALI DEL CONTRATTO DI MANUTENZIONE E DI FORNITURA SERVIZI

TRA

Siemens S.p.A. Smart Infrastructure, Business Unit SI Buildings, con sede in Milano, via Vipiteno 4, 20128, Partita IVA e Codice Fiscale n. 00751160151,

(di seguito denominata Fornitrice)

E

PINACOTECA DI BRERA , con sede in VIA BRERA 28, 20121, MILANO

(di seguito denominata Cliente)

Essendo anche inteso che Siemens S.p.A. Smart Infrastructure, Business Unit SI Buildings (di seguito indicata come "SI B") e il Cliente PINACOTECA DI BRERA sono congiuntamente definite nel presente contratto come le "Parti".

PREMESSO CHE

la Fornitrice , nell'ambito dell'assistenza post-vendita, è disponibile ad offrire un servizio per il miglior utilizzo del Sistema oggetto del presente Contratto e relativi Allegati;

LE PARTI CONVENGONO

quanto segue:

ART. 1) OGGETTO DEL CONTRATTO

1.01 La Fornitrice si impegna a fornire al Cliente, per il Sistema e le apparecchiature specificate nel successivo art. 2, i Servizi di Manutenzione ed Assistenza, dettagliatamente descritti nel presente documento.

ART. 2) SISTEMA OGGETTO DEL SERVIZIO

Il Sistema e le apparecchiature oggetto del Servizio sono descritti nell'oggetto della proposta di contratto.

ART. 3) MODALITA' D'INTERVENTO

3.01 La Fornitrice eseguirà i servizi di manutenzione ed assistenza, nel rispetto di quanto proposto nel presente documento.

3.02 Le prestazioni dedotte nel presente accordo saranno effettuate da personale della Fornitrice e/o di altre imprese di provata e adeguata capacità, dalla stessa specificamente incaricate.

La Fornitrice assicurerà l'osservanza dei regolamenti e delle esigenze del Cliente da parte dei propri dipendenti e collaboratori addetti all'espletamento delle attività dedotte nel contratto.

3.03 Al termine di ogni servizio di manutenzione ed assistenza verrà compilato, a cura del personale tecnico della Fornitrice, un rapporto d'intervento che il Cliente sottoscriverà a riprova della prestazione effettuata.

3.04 Siemens, previa approvazione del Cliente si riserva di avvalersi del subappalto nei limiti di legge (art. 105 D.lgs. 50 /2016 e s.m.i.) nei confronti di impresa in possesso di tutti i requisiti previsti. In ossequio alla legge e previa informativa al Cliente, Siemens si riserva altresì la facoltà di avvalersi di soggetti con cui sussiste un rapporto continuativo e coordinato di cooperazione ovvero di lavoratori autonomi, non configurabili come subappalto ai sensi della normativa sopra citata (art. 105 c. 3 lett. a) e c bis)). In caso di contratto di subappalto approvato, ove si verifici un prolungato inadempimento e previo avviso al cliente, Siemens si riserva di richiedere il pagamento diretto delle proprie spettanze alla Stazione Appaltante così come previsto dell'art. 105 c.13 del D.lgs. 50/2016.

ART. 4) ATTREZZATURE

La Fornitrice utilizzerà i propri materiali e quant'altro ritenuto necessario od utile per le operazioni di manutenzione ed assistenza. Tali materiali, ancorché lasciati in permanenza sul luogo dell'intervento, resteranno comunque di esclusiva proprietà della Fornitrice.

Sono esclusi dalla fornitura i mezzi di sollevamento che dovessero risultare necessari per il raggiungimento delle apparecchiature oggetto delle operazioni di manutenzione e che dovranno essere resi disponibili da parte del Cliente.

ART. 5) LIMITAZIONE DEI SERVIZI

5.01 Nel caso in cui si verificasse un malfunzionamento o uno stato di non corretto utilizzo del Sistema, provocato da cause diverse dall'usura o dal suo uso in condizioni normali, il relativo servizio di assistenza, qualora richiesto dal Cliente, sarà effettuato dalla Fornitrice nel limite delle proprie disponibilità e possibilità, esclusivamente dietro addebito di manodopera e parti di ricambio, a norma delle tariffe e condizioni per interventi su chiamata praticate dalla Fornitrice e riportate nel presente documento."

5.02 A titolo esemplificativo e non limitativo, sono da considerarsi esclusi dalle prestazioni contrattuali, e quindi

fatturati separatamente rispetto al servizio di manutenzione, gli interventi per la riparazione di guasti ed anomalie derivanti da:

- a) uso difforme rispetto a quanto specificato nelle "Norme di installazione e condizioni d'uso" di cui il Cliente dichiara di essere a conoscenza;
- b) negligenza, incuria o uso errato del Sistema o dei suoi accessori;
- c) rimozione di dispositivi, non autorizzata esplicitamente dalla Fornitrice;
- d) materiali non distribuiti dalla Fornitrice e la cui installazione non è stata comunque da essa esplicitamente autorizzata;
- e) errori operativi o ad errate indicazioni in fase di chiamata ed i tempi di attesa inoperosa (dovuti p.e. a mancato supporto operativo, non disponibilità locali/impianti);
- f) apparecchiature connesse al sistema ma non comprese nel presente contratto
- g) riprogrammazione dei sistemi (p.e. per aggiornamento ora legale, fasce di operatività, ecc.)
- h) non ottemperanza alle norme impartite dalla Fornitrice in materia di ambiente, alimentazione elettrica, condizionamento, umidità;
- i) cause accidentali, agenti atmosferici e calamità naturali (urti, sbalzi di tensione, fulmini, allagamenti, terremoti, etc.)
- l) atti vandalici, sabotaggio o qualsiasi evento doloso
- m) attività di manutenzione, riparazione o rimozione di parti dell'impianto effettuate da personale non autorizzato dalla Fornitrice.

5.03 Sono inoltre da considerarsi escluse dalle prestazioni contrattuali, e quindi fatturate separatamente rispetto al servizio di manutenzione, le seguenti attività:

- a) ricarica del gas nei sistemi di spegnimento a seguito di scarica accidentale, manomissione, incendio;
- b) revisioni, ricolaudi, sostituzioni, smaltimento di quelle apparecchiature soggette a norma di legge a tali operazioni (bombole gas ecc.);
- c) la sostituzione di apparati nel caso in cui la riparazione del guasto richiedesse parti di ricambio non più disponibili sul mercato, in quanto riferite a prodotti obsoleti, e non reperibili neppure presso il costruttore originario;
- d) smontaggio e rimontaggio controsoffittature e pavimenti flottanti.

ART. 6) PERIODO DI DISPONIBILITA'

6.01 Le parti convengono che i servizi regolati dal presente Contratto verranno espletati nei giorni lavorativi dal lunedì al venerdì, dalle ore 08,30 alle ore 17,30 (con l'esclusione di un'ora di intervallo di pranzo).

6.02 Nel corso delle festività a carattere locale e nazionale non verranno eseguiti servizi di manutenzione ed assistenza.

6.03 I servizi oggetto del presente contratto, previo accordo tra le parti, potranno essere espletati con modalità diverse da quanto riportato nei precedenti punti; in tal caso le specifiche modalità di erogazione dei servizi verranno concordate per iscritto tra le parti.

ART. 7) CANONE PER LE PRESTAZIONI FORNITE

7.01 Il canone per le prestazioni previste nel presente contratto è indicato nella proposta di contratto.

7.02 Il suddetto canone sarà aggiornato automaticamente ogni anno dalla Fornitrice in base all'indice ISTAT di incremento dei prezzi al consumo per le famiglie di operai ed impiegati, senza onere di comunicazione alcuna da parte della stessa società. Tale aggiornamento sarà realizzato sulla base della variazione del suddetto indice ISTAT tra il mese precedente a quello della scadenza dell'annualità contrattuale e lo stesso mese dell'anno precedente.

7.03 L'importo del canone non comprende tasse, imposte o diritti di alcun genere, attualmente od in futuro applicabili, che rimangono a totale carico del Cliente.

7.04 In caso di ordini relativi a parti di ricambio, per i quali la quantità minima di ricambi ordinabili ai sensi del contratto è pari ad € 250, la fatturazione avverrà come da proposta specifica del Fornitore

ART. 8) MODALITA' DI FATTURAZIONE E DI PAGAMENTO

8.01 Le modalità di fatturazione e di pagamento sono riportate nel presente documento.

8.02 Il Cliente s'impegna a non opporre in compensazione degli importi dovuti in base al presente Contratto qualsiasi diritto o pretesa esso vanti nei confronti della Fornitrice, scaturenti da rapporti commerciali tra le Parti che coinvolgono sia il medesimo che diversi settori commerciali.

8.03 Il pagamento del canone dovrà essere effettuato dal Cliente secondo le modalità riportate nei paragrafi "Condizioni economiche di fornitura" e "Condizioni economiche di fornitura (parte 2)".

8.04 Il pagamento mediante tratte, cambiali, ricevute bancarie o assegni bancari non comporterà, in nessun caso, la deroga al luogo di adempimento dell'obbligazione principale secondo quanto previsto dall'art. 1182, terzo comma, cod. civ., né la deroga al termine di pagamento come specificato nei paragrafi "Condizioni economiche di fornitura" e "Condizioni economiche di fornitura (parte 2)".

8.05 Le parti convengono espressamente che nel caso di mancato pagamento dei corrispettivi dovuti per le prestazioni di manutenzione già eseguite, la Fornitrice, con semplice avviso scritto, avrà il diritto di sospendere, ex art. 1460 Cod. Civ., le prestazioni di manutenzione in corso di esecuzione e quelle da eseguire, nonché l'eventuale fornitura di materiali, sino a quando non sarà stato effettuato il pagamento dell'importo dovuto.

8.06 Un eventuale ritardo del Cliente nel pagamento autorizzerà la Fornitrice ad emettere fattura per interessi moratori calcolati ad un tasso individuato conformemente all'art.5 del D. Lgs. 231/02 "Attuazione della direttiva 2000/35/CEE relativa alla lotta contro i ritardi di pagamento nelle transazioni commerciali".

ART. 9) OBBLIGHI DEL CLIENTE

9.01 Al fine di una corretta esecuzione delle prestazioni oggetto del presente Contratto, il Cliente dovrà:

- a) consentire al personale della Fornitrice pieno e libero accesso all'impianto per l'effettuazione delle operazioni di manutenzione ed assistenza, mettendo a disposizione l'eventuale spazio per l'impiego degli strumenti e delle parti necessarie allo svolgimento del servizio stesso;
- b) porre a disposizione del personale della Fornitrice materiale ed accessori corrispondenti alle specifiche tecniche impartite dalla Fornitrice e la necessaria assistenza per consentire al Tecnico della Fornitrice l'espletamento dei servizi richiesti.
- c) porre a disposizione del personale della Fornitrice l'uso gratuito dei mezzi di comunicazione (linee di trasmissione dati, impianti telefonici, ecc.) necessari all'esecuzione delle prestazioni di manutenzione ed assistenza;
- d) porre a disposizione del personale della Fornitrice tutto quanto è opportuno per una corretta esecuzione delle prestazioni di manutenzione ed assistenza;
- e) assicurare la presenza, durante il periodo in cui vengono effettuate le prestazioni di cui al presente Contratto, di un proprio Rappresentante autorizzato a firmare eventuali rapporti di intervento tecnico sul luogo.

- f) assicurare, in caso di necessità, la disponibilità di un tecnico specialista (es. elettricista, idraulico);
- g) effettuare le normali operazioni di pulizia dei locali ove è situato il Sistema e di sostituzione dei materiali di consumo e degli accessori operativi;
- h) effettuare quant'altro sia opportuno per un appropriato utilizzo del Sistema.

9.02 Su espressa richiesta della Fornitrice, il Cliente dovrà fornire:

- a) tutte le documentazioni (planimetrie, schemi, attivazioni ecc.) riguardanti l'impianto oggetto del contratto;
- b) il back-up software del Sistema;
- c) Copia del progetto di realizzazione, per gli impianti assoggettati a tale obbligo, o dichiarazione sostitutiva di corrispondenza dell'impianto al progetto di realizzazione (per i Sistemi di Sicurezza).

9.03 Salvo diverse intese formali tra le Parti, il Cliente, durante il periodo di validità del presente contratto, non potrà autorizzare terzi ad effettuare alcuna attività di manutenzione, ampliamento, di modifica o qualsivoglia altra attività sugli impianti oggetto del presente contratto.

9.04 Qualora il Cliente operi modifiche o variazioni degli impianti oggetto dei servizi di cui al presente accordo e tali modifiche possano comportare una qualsivoglia variazione, quantitativa od anche qualitativa, dei servizi medesimi, dovrà darne tempestiva comunicazione alla Fornitrice, salva l'applicazione del disposto di cui al successivo art. 22.

9.05 Analoga comunicazione dovrà pervenire alla Fornitrice qualora il Cliente operi modifiche agli ambienti tali che possano inficiare il corretto funzionamento dei Sistemi oggetto dei servizi di cui al presente accordo.

ART. 10) RIMOZIONE DEL SISTEMA

10.01 Il Cliente sarà tenuto a comunicare per iscritto alla Fornitrice, con preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni, il proprio intendimento di rimuovere il Sistema di cui all'art. 2 al fine di una sua reinstallazione. Il personale tecnico della Fornitrice, ove richiesto dal Cliente, effettuerà le operazioni di verifica e reinstallazione del suddetto Sistema.

10.02 Il Cliente provvederà, a propria cura e responsabilità, alle operazioni di imballaggio e di trasporto del Sistema medesimo nella nuova sede.

10.03 I servizi forniti a tale riguardo verranno addebitati al Cliente a norma delle tariffe e condizioni per interventi al momento praticate dalla Fornitrice, sulla base del Listino Prestazioni in Vigore.

ART. 11) OBBLIGHI DELLA FORNITRICE

Le Fornitrice, a sua volta:

- segnalerà tempestivamente al Cliente, in base a quanto riscontrato nel corso degli interventi, i componenti degli impianti di cui si rendesse necessaria od opportuna la sostituzione;
- adempirà, nello svolgimento delle proprie prestazioni, tutte le disposizioni legislative e regolamentari applicabili alle attività espletate e sarà responsabile verso il Cliente della esatta e puntuale esecuzione del Servizio oggetto del contratto, nonché dell'operato dei propri dipendenti.
- assicurerà al proprio personale addetto all'esecuzione delle prestazioni di manutenzione e di assistenza l'applicazione del trattamento economico e normativo del settore di appartenenza, previsti dalle leggi e dai contratti collettivi di categoria vigenti nel periodo di validità del presente accordo;
- adotterà tutte le previdenze necessarie al fine di evitare, nel corso dello svolgimento delle attività, incidenti e danni alle persone, alle cose, alle strutture e a quant'altro esistente nelle zone di lavoro.

ART. 12) SICUREZZA

12.01 Il Cliente garantisce la rispondenza di tutti i luoghi in cui il personale della Fornitrice opererà durante l'esecuzione del presente contratto alle prescrizioni legislative e regolamentari nazionali e locali, ivi comprese norme legislative e regolamentari in materia di tutela ambientale e di sicurezza dei luoghi di lavoro. In particolare, il Cliente, in conformità all'art. 26 comma 3 del D.Lgs. 81/2008, fornirà alla Fornitrice dettagliate informazioni sui rischi specifici nelle aree nelle quali il personale della stessa è chiamato ad operare, nonché delle misure di protezione, di prevenzione e di emergenza adottate nella propria attività.

In mancanza di quanto sopra, il Cliente si assumerà ogni responsabilità derivante da eventuali infortuni e danni occorsi al personale della Fornitrice, a terzi o a cose.

Il Cliente metterà pertanto a disposizione della Fornitrice le norme interne vigenti nei luoghi in cui si esplica il servizio, e la informerà di eventuali variazioni di rischio che dovessero insorgere durante lo svolgimento dei lavori.

12.02 La Fornitrice, a sua volta, si impegna ad adottare, nell'esecuzione delle prestazioni, tutte le misure necessarie a garantire l'integrità psico-fisica e la salute dei propri dipendenti e, più in generale, ad assicurare il rispetto di tutte le norme vigenti in materia di sicurezza e prevenzione dagli infortuni, di igiene del lavoro e di tutela dell'ambiente.

ART. 13) GARANZIE

13.01 Nel caso in cui la Fornitrice, in occasione di interventi di assistenza tecnica, dovesse fornire materiali di ricambio, da fatturarsi al costo previsto per ciascun ricambio, garantirà il Cliente, per un periodo di 12 (dodici) mesi dalla data di installazione, dall'insorgenza di vizi intrinseci e di lavorazione relativi ai materiali stessi.

Gli obblighi della Fornitrice, in base a tale garanzia, saranno limitati alla riparazione ovvero alla sostituzione del materiale difettoso, sulla base di una propria insindacabile valutazione di convenienza.

Qualora venisse richiesta assistenza per attività di smontaggio e montaggio dei materiali, la mano d'opera relativa a tali attività, nel periodo di validità del contratto di manutenzione, sarà addebitata alle tariffe riportate nel paragrafo "Tariffe orarie per interventi extra contratto".

La garanzia non include l'eliminazione del guasto se dovuto a:

- incidenti, catastrofi, uso scorretto o altri influssi esterni,
- modifiche al prodotto,
- manomissioni, interventi, manutenzioni, modifiche o aggiunte di qualsivoglia tipo effettuate da terzi o dal Cliente.

13.02 La sola denuncia, da parte del Cliente, di eventuali vizi dei materiali non comporterà alcuna interruzione della decorrenza del periodo di garanzia che risulterà viceversa efficacemente interrotto solo nel caso in cui i materiali stessi verranno riconsegnati alla Fornitrice per l'eventuale riparazione o sostituzione.

Il periodo di garanzia ricomincerà a decorrere sino alla definitiva scadenza annuale dal momento della riconsegna al Cliente dei materiali riparati o sostituiti.

13.03 L'intervento tecnico per la riparazione o la sostituzione di detto materiale, successivamente alla scadenza o risoluzione del presente Contratto ed entro il periodo di garanzia, verrà fornito a norma delle tariffe e condizioni per interventi su chiamata allora praticate dalla Fornitrice sulla base del Listino Prestazioni in Vigore.

13.04 Al di fuori degli obblighi assunti con il presente Contratto e della garanzia di cui al punto che precede, la Fornitrice non presta alcuna ulteriore garanzia relativamente ai materiali ed alle prestazioni fornite ai sensi del presente Contratto.

La responsabilità della Fornitrice in caso di violazione colposa dei suoi obblighi di garanzia, si limita alla rifusione dei danni materiali e personali diretti eventualmente causati al Cliente.

La Fornitrice declina esplicitamente ogni responsabilità per danni indiretti o conseguenti, tra cui – a titolo esemplificativo e

non limitativo - perdita di guadagno o pretese di terzi.

13.05 In caso di manomissioni o modifiche da parte del Cliente o di terzi, decade il diritto di garanzia di cui sopra.

13.06 La Fornitrice si impegna ad eseguire i Servizi di cui al presente Contratto a regola d'arte. Eventuali difetti, riscontrati successivamente all'intervento di manutenzione ed assistenza del Sistema, dovranno essere comunicati dal Cliente alla Fornitrice per iscritto entro tre giorni dal loro accadimento.

ART. 14) RESPONSABILITA'

14.01 Salvo il caso di dolo o colpa grave e gli altri casi in cui la responsabilità della Fornitrice sia stabilita in forza di norme inderogabili della legge applicabile, la Fornitrice stessa potrà essere chiamata a rispondere dei danni diretti eventualmente causati nell'esecuzione delle attività oggetto del presente contratto, entro il limite massimo del 30% dell'importo complessivo di contratto.

Nella misura in cui ciò sia consentito dalla legge applicabile, la Fornitrice non potrà essere chiamata a rispondere dei danni indiretti e/o consequenziali (tra i quali, a titolo esemplificativo e non limitativo, si indicano perdita di profitti, perdita di produzione, fermo di produzione danno o perdita alla proprietà, perdita di dati, informazioni ed interessi) eventualmente causati nell'esecuzione delle attività oggetto del presente Contratto.

14.02 La Fornitrice declina ogni responsabilità in ordine all'osservanza degli obblighi ad essa derivanti nel caso in cui le condizioni di cui all'art. 9 non siano rispettate dal Cliente.

14.03 La Fornitrice andrà, inoltre, esente da ogni responsabilità allorché le prestazioni di manutenzione ed assistenza dovessero divenire temporaneamente o definitivamente impossibili per causa di forza maggiore, o comunque per eventi ad essa non imputabili.

14.04 La Fornitrice andrà, inoltre, esente da ogni responsabilità nel caso in cui eventuali danni siano causati da impianti e/o apparecchiature che li compongono, i quali siano stati manomessi o modificati da personale estraneo alla Fornitrice e da essa non autorizzato.

ART. 15) EFFICACIA E DURATA DEL CONTRATTO

Il periodo di validità del presente Contratto è indicato nella proposta di contratto.

Siemens si riserva la facoltà di non procedere con l'Ordine in caso alla data della firma il Cliente presenti dei pagamenti insoluti

Il presente Contratto si intenderà tacitamente rinnovato per eguale periodo, salvo disdetta che dovrà essere comunicata per iscritto, a mezzo raccomandata a.r. o mediante PEC da una delle Parti all'altra, almeno 90 (novanta) giorni prima del termine di scadenza del Contratto medesimo.

ART. 16) RECESSO

16.01 La Fornitrice avrà facoltà di recedere, in qualsiasi momento, dal presente contratto, dando un preavviso di 15 giorni da inviarsi a mezzo di raccomandata con avviso di ricevimento, al verificarsi di uno dei seguenti casi

- qualora il Cliente trasferisca a terzi la propria azienda o un ramo sostanziale della stessa;
- qualora il Cliente deliberi una fusione con altra società, o venga modificato il soggetto controllante il pacchetto azionario.

Il Cliente sarà tenuto a comunicare alla Fornitrice, con adeguato preavviso comunque non minore di 10 giorni, gli eventi suddetti.

16.02 La Fornitrice avrà altresì facoltà di recedere, senza obbligo di preavviso, in caso di conclamato stato di insolvenza del Cliente, fallimento del Cliente o di assoggettamento dello stesso ad una delle procedure concorsuali previste dalla legge fallimentare.

16.03 In tutti i casi di scioglimento anticipato di cui ai precedenti punti, la Fornitrice conserva comunque il diritto al pagamento dei servizi resi e delle prestazioni effettuate, nonché dei materiali consegnati fino alla data dello scioglimento del presente contratto, oltre alle eventuali spese sostenute e documentate.

16.04 Le Parti (Cliente e Fornitrice) potranno in ogni momento recedere dal Contratto, con comunicazione scritta da inviare all'altra Parte con preavviso di almeno 90 giorni. In tal caso Siemens avrà diritto al pagamento del Corrispettivo contrattuale dovuto per i lavori realizzati e documentati, le attività e i servizi eseguiti nonché per i materiali consegnati sino al momento della ricezione della comunicazione di recesso, oltre alle eventuali spese sostenute e documentate per l'esecuzione del contratto.

ART. 17) RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

17.01 Le Parti concordano che il presente Contratto potrà essere risolto in caso di inadempimento di una di esse. Tale risoluzione è concordemente regolata nel modo seguente.

- a) Nel caso in cui una Parte sia inadempiente, l'altra Parte potrà intimare per iscritto mediante una circostanziata comunicazione esplicativa dell'inadempimento, di porvi rimedio entro il termine di trenta giorni.
- b) Qualora entro il termine sopra stabilito la Parte intimata non abbia provveduto a porre rimedio all'inadempimento, la Parte intimante potrà comunicare per iscritto la propria decisione di risolvere il contratto con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1454 cod. civ., eccettuato il caso che il rimedio non ragionevolmente realizzabile nei trenta giorni sia stato nel detto termine tempestivamente avviato e diligentemente perseguito per la sua realizzazione.
- c) All'inadempimento consistente nel mancato o ritardato pagamento dei corrispettivi contrattuali dovuti alla Fornitrice, il rimedio dovrà essere completato nel termine di quindici giorni dalla intimazione di cui al precedente punto a).

17.02 In ogni caso di risoluzione anticipata per fatto o colpa del Cliente, la Fornitrice avrà diritto al pagamento a titolo di penale del canone dovuto fino alla prima naturale scadenza del contratto, impregiudicato il diritto, per la Fornitrice, ad ottenere il risarcimento del maggior danno.

17.03 Tutte le comunicazioni in forma scritta di cui al presente articolo devono avvenire a mezzo lettera raccomandata r.r..

17.04 Siemens si riserva la facoltà di risolvere il contratto previa semplice comunicazione, senza necessità di preventiva messa in mora, in caso di presenza di insoluti superiori 60 gg. anche su diversi contratti in essere.

ART. 18) POSIZIONE PROFESSIONALE DELLA FORNITRICE E SUBAPPALTO

18.01 La Fornitrice opererà come imprenditore indipendente, tale da escludere qualsiasi rapporto di dipendenza nei confronti del Cliente.

18.02 La Fornitrice sarà libera di scegliere i propri dipendenti e collaboratori che non potranno avanzare alcuna pretesa nei confronti del Cliente. Saranno ad esclusivo carico della prima società le retribuzioni degli stessi, le assicurazioni sociali e quanto altro possa concernere il rapporto di lavoro dipendente.

18.03 Ferma restando la responsabilità della Fornitrice nei confronti del Cliente per l'esecuzione delle attività previste nel presente contratto, resta inteso che, per la prestazione delle stesse, questa potrà avvalersi di terzi soggetti da essa selezionati per i quali il Cliente concede, sin d'ora, eventuale autorizzazione al subappalto.

ART. 19) INFORMAZIONI RISERVATE

19.01 Per Informazioni Riservate di una delle Parti si intendono tutte quelle informazioni ritenute riservate e confidenziali,

attinenti alla propria attività, servizi e conoscenze tecniche. Sono altresì definite Informazioni Riservate tutte quelle su cui una Parte abbia apposto l'indicazione scritta di "Riservato" o "Confidenziale" o altre espressioni equivalenti.

Saranno inoltre considerate Informazioni Riservate del Cliente le informazioni e i dati del Cliente relativi ad elenchi di clienti o fornitori, alla pianificazione ed operazioni commerciali, ad attività contabili, amministrative o finanziarie, o ai processi di produzione del Cliente.

19.02 Esclusioni

Non sono considerate Informazioni Riservate tutte quelle che:

- siano già di dominio pubblico e già note alla Parte ricevente;
- vengano pubblicate o rese di dominio pubblico in tempo successivo, ma non a seguito di violazione degli obblighi di riservatezza di una delle Parti;
- vengano rese note da terzi, aventi causa a valido titolo;
- siano sviluppate dalla Parte ricevente in maniera autonoma e senza alcuna connessione con il trasferimento di Informazioni Riservate ai fini della esecuzione delle attività.

Inoltre, ciascuna Parte potrà rendere note Informazioni Riservate dell'altra Parte, nel caso in cui ciò sia espressamente richiesto dalla legge o da pubbliche autorità nell'esercizio delle loro funzioni. In tal caso la Parte coinvolta ne darà prima comunicazione all'altra Parte ed agirà per tutelare, per quanto possibile, la riservatezza delle informazioni.

19.03 Obblighi

Ciascuna Parte si impegna a non divulgare le Informazioni Riservate dell'altra Parte. Ciascuna delle Parti userà, nei confronti delle Informazioni Riservate dell'altra Parte, lo stesso grado di cura e di protezione che essa usa relativamente alle proprie Informazioni Riservate di tipo simile.

Informazioni Riservate potranno essere comunicate a terzi, fornitori delle Parti, nella sola misura in cui ciò sia necessario per l'esecuzione delle attività previste dal presente contratto; la Parte che rende note Informazioni Riservate si impegna verso l'altra Parte a richiedere a terzi lo stesso grado di cura e protezione applicato alle proprie Informazioni Riservate.

Ciascuna delle Parti si impegna a restituire o distruggere le Informazioni riservate dell'altra Parte al termine del presente contratto e comunque in qualsiasi momento in cui l'altra Parte ne faccia richiesta, purché ciò non pregiudichi l'esecuzione delle attività.

L'uso che ciascuna Parte potrà fare delle Informazioni Riservate ricevute dall'altra Parte sarà limitato a quanto necessario per l'esecuzione delle attività previste dal presente contratto.

ART. 20) DIVIETO DI ASSUNZIONE DI DIPENDENTI DELLA FORNITRICE

20.01 Il Cliente si impegna, nel corso della validità del presente Contratto e per un periodo di due anni dalla cessazione dello stesso per qualsivoglia ragione o causa, a non assumere o dar corso a rapporti di collaborazione con personale dipendente della Fornitrice.

20.02 L'inadempimento da parte del Cliente al punto che precede comporterà il diritto della Fornitrice di risolvere il Contratto, se pendente, per fatto e colpa del Cliente, nonché, in ogni caso, l'obbligo in capo a quest'ultimo di corrispondere alla stessa Fornitrice una penale pari al costo lordo dell'ultima retribuzione annuale corrisposta dalla Fornitrice al dipendente.

ART. 21) TUTELA DELLA PRIVACY

Ai sensi della vigente disciplina sulla privacy - Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (GDPR) e D.Lgs. 193/2006 e s.m.i. (Codice della Privacy), la Fornitrice informa il Cliente che i dati forniti alla stessa saranno trattati manualmente e con mezzi informatici per finalità connesse all'esecuzione del presente contratto (amministrazione, contabilità, gestione contratti, ordini, spedizione, servizi, fatturazione); gestione contenzioso (compreso recupero crediti); adempimento degli obblighi normativi; marketing e pubblicità; invio di materiale promozionale della Società; analisi statistica; archiviazione storica. I dati potranno essere comunicati Enti, Autorità o Istituzioni Pubbliche; Banche ed Istituti di credito, collaboratori autonomi della Società, professionisti (avvocati, commercialisti), consulenti informatici; altri uffici di questa Società o di altre società, anche straniere, con la stessa collegate o appartenenti al gruppo; fornitori della Società; nonché a chiunque sia legittimo destinatario di comunicazioni previste da norme di legge o regolamenti. I dati non saranno diffusi a terzi.

L'Informativa estesa di cui all'art. 13 del GDPR è pubblicata da Siemens al seguente link:

<https://new.siemens.com/it/it/general/privacy-notice.html>.

Le informazioni aggiuntive in materia di DPA riferita alle singole linee di prodotti, soluzioni e servizi sono pubblicate da Siemens al seguente link:

<https://new.siemens.com/global/en/company/sustainability/compliance/dataprivacy/dataprivacyterms/si-subprocessors.html>

Il Cliente potrà esercitare il diritto: (i) di accesso ai dati personali; (ii) di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano; (iii) di opporsi al trattamento; (iv) alla portabilità dei dati; (v) di revocare il consenso, ove previsto: la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca; (vi) di proporre reclamo all'autorità di controllo (www.garanteprivacy.it). Gli altri diritti possono essere esercitati contattando il Titolare all'indirizzo PEC:

div_bt@pec.siemens.it

A seguito della cessazione anche anticipata del rapporto i dati sensibili verranno distrutti ai sensi della normativa sopracitata.

ART. 22) VARIAZIONI CONTRATTUALI

Eventuali modifiche e/o aggiunte al presente Contratto – anche determinate da aggiunte, ampliamenti o diminuzioni degli impianti assistiti – potranno avvenire, pena la loro nullità, esclusivamente mediante accordo scritto, firmato per accettazione da entrambe le Parti contraenti.

ART. 23) DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO

Il Cliente non potrà cedere, ovvero altrimenti trasferire, neppure parzialmente, il presente Contratto, anche nell'ipotesi di cessione della propria attività a terzi, senza aver ottenuto il preventivo consenso della Fornitrice.

ART. 24) TOLLERANZA

L'eventuale tolleranza di una Parte dei comportamenti dell'altra Parte, posti in essere in violazione delle disposizioni contenute nel presente Contratto, non costituisce rinuncia ai diritti derivanti dalle disposizioni violate né al diritto di esigere l'esatto adempimento delle prestazioni dovute.

ART. 25) CONTROVERSIE

Per qualsivoglia controversia che dovesse insorgere tra le Parti in merito alla validità, all'interpretazione e all'esecuzione del presente contratto, sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano.

ART. 26) NORME GENERALI DI RIFERIMENTO

Per quanto non previsto dal presente Contratto, i rapporti tra le parti saranno regolati in base alla normativa nazionale e comunitaria europea vigente.

ART. 27) COMUNICAZIONI E NOTIFICHE

27.01 Qualsiasi comunicazione riguardante il presente Contratto dovrà essere redatta per iscritto ed inviata, a mezzo di raccomandata r.r o mediante PEC ai seguenti indirizzi:

➤ A Siemens S.p.A.
Smart Infrastructure Buildings:

Via Vipiteno,4
20128 – Milano

PEC: div_bt@pec.siemens.it

➤ Al Cliente
come da riferimento in testata.

27.02 Eventuali modificazioni dei recapiti sopra menzionati dovranno essere comunicati a mezzo di raccomandata r.r. mediante PEC, all'altro contraente, con congruo preavviso.

ART.28) MODELLO DI ORGANIZZAZIONE, GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS. N.231/01.

Con la sottoscrizione del presente Contratto, ciascuna delle Parti (i) purché compatibile con il proprio ordinamento dichiara di avere adottato un proprio idoneo modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del d. lgs. n. 231/01 (il "Decreto") o, in alternativa (ii) nel caso in cui e fintantoché non abbia ancora adottato un proprio modello si impegna, in relazione alle attività contemplate dal presente Contratto, a rispettare i principi di cui al codice etico dell'altra Parte, di cui dichiarano di avere conoscenza integrale nonché a rispettare le disposizioni del Decreto e astenersi dal compiere atti che possano esporre l'altra Parte a responsabilità ai sensi del Decreto, nell'ambito dei rapporti tra le Parti stesse e con i terzi in genere, ivi incluse pubbliche amministrazioni e altri enti pubblici con i quali entrino in contatto nello svolgimento delle proprie attività ai sensi del presente Contratto. A titolo esemplificativo e nel pieno rispetto di tutte le norme anche penali previste dai codici o da leggi speciali le parti si impegnano a:

- improntare la propria attività ai principi di legalità, trasparenza, correttezza e lealtà;
- mantenere relazioni ispirate alla piena e fattiva collaborazione con pubblici ufficiali, funzionari o incaricati di pubblico servizio o qualsiasi altro soggetto appartenente ad amministrazioni o enti pubblici locali, nazionali o sopranazionali, titolari del potere di assumere, anche indirettamente, determinazioni rilevanti ai fini del presente Contratto, nel rispetto della loro imparzialità ed autonomia;
- non corrispondere, riconoscere od offrire somme di denaro o altri vantaggi, omaggi od utilità di qualsiasi genere ai predetti soggetti;
- non influenzare le determinazioni dei predetti soggetti allo scopo di trarne vantaggio, diretto o indiretto (ad esempio fornendo informazioni o documenti falsi od incompleti o esercitando violenze, minacce, ricatti o altri mezzi intimidatori);
- non accedere in maniera non autorizzata a sistemi informativi dei predetti soggetti e non trasmettere loro per via telematica documenti, informazioni o attestazioni falsi od incompleti.

Nel caso in cui una Parte si renda inadempiente ad alcuno dei suddetti obblighi, l'altra avrà diritto di risolvere ai sensi dell'art. 1456 c.c. o in ogni caso di recedere unilateralmente dal presente Contratto, anche in via anticipata, con effetto immediato a mezzo di semplice comunicazione scritta, senza alcun onere a proprio carico e con addebito alla parte inadempiente di ogni maggiore spesa e/o costo sostenuto dall'altra Parte, ferma restando la responsabilità esclusiva della Parte inadempiente per qualsiasi danno comunque derivante all'altra, in conseguenza di quanto precede.

ART.29) EXPORT CONTROL & CUSTOMS

29.01 Reservation Clause: Siemens non sarà obbligata a eseguire il presente contratto (o offerta) qualora questo adempimento sia impedito dalla legge nazionale o internazionale applicabile in materia di commercio estero o da requisiti doganali o da misure di embargo o da altre sanzioni.

29.02 Sales Clause: Nel caso il Cliente trasferisca verso terze parti beni (hardware e/o software e/o tecnologia, compresa la corrispondente documentazione, indipendentemente dalla modalità con cui avviene la fornitura) consegnati da Siemens, oppure opere e servizi (inclusi tutti i tipi di supporto tecnico) eseguiti da Siemens, il Cliente deve adempiere a tutte le leggi nazionali e internazionali in materia di Export (e Ri-Export) Control. Per tali trasferimenti di beni, opere e servizi, il Cliente deve osservare le normative di Export (e Ri-Export) Control della Repubblica Italiana, della Repubblica Federale di Germania, dell'Unione Europea e degli Stati Uniti d'America. Prima di trasferire beni, opere e servizi forniti da Siemens a una terza parte, il Cliente deve in particolare verificare e garantire attraverso appropriate misure che:

- non ci siano violazioni di embarghi imposti dall'Unione Europea, dagli Stati Uniti d'America e/o dalle Nazioni Unite come conseguenza di tale trasferimento o dell'intermediazione di contratti riguardanti tali beni, opere e servizi, oppure in conseguenza della fornitura di altre risorse economiche riferibili a tali beni, opere e servizi, considerando inoltre le limitazioni del mercato domestico e le proibizioni che impediscono l'aggiramento di questi embarghi;
- tali beni, opere e servizi non siano destinati a un utilizzo congiunto ad armamenti, tecnologia o armi nucleari, nell'evenienza e nella misura in cui il loro utilizzo sia soggetto a proibizioni o ad autorizzazioni e in questo caso a meno che l'autorizzazione necessaria sia già stata ottenuta;
- siano osservate tutte le disposizioni applicabili delle Sanctioned Party Lists dell'Unione Europea e degli Stati Uniti d'America concernenti le transazioni commerciali con entità, persone e organizzazioni comprese in queste liste.

Se fosse necessario consentire alle autorità o a Siemens di condurre delle verifiche di Export Control, il Cliente, in seguito alla richiesta di Siemens, deve prontamente fornire a Siemens stessa tutte le informazioni particolari riguardanti il Cliente finale, la destinazione e l'utilizzo dichiarato dei beni / opere e servizi forniti da Siemens, così come ogni restrizione esistente in materia di Export Control.

Il Cliente assume l'obbligo di indennizzare e di tenere indenne Siemens da ogni pretesa, reclamo, procedimento, azione, penale, perdita, costo o danno derivante o correlato a qualsiasi violazione delle norme di Export Control da parte del Cliente, restando inteso che il Cliente dovrà risarcire Siemens di tutte le perdite e i costi sostenuti in conseguenza di ciò.

29.03 DCS: (Destination Control Statement): In caso di esportazione al di fuori della UE, le merci contrassegnate con "AL -diverso da- N" sono soggette alla normativa comunitaria o italiana sull'esportazione e alle relative autorizzazioni. Le merci contrassegnate con "ECCN -diverso da- N" sono soggette alla normativa statunitense sulla riesportazione e alle relative autorizzazioni. Le merci non contrassegnate o anche se contrassegnate con "AL=N" o "ECCN=N" possono essere, in ogni caso, soggette all'obbligo di autorizzazione in base al tipo di impiego e/o alla destinazione finale.

ART.30) NEGOZIAZIONE

Il presente accordo ed i suoi singoli articoli sono stati oggetto di specifico esame, trattazione e negoziazione tra le parti, che li hanno accettati senza riserve. Non trovano pertanto applicazione le disposizioni previste dagli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile avendo le parti stesse piena e consapevole conoscenza di tutti gli impegni ed obblighi rispettivamente e in piena libertà valutati ed assunti.

ART.31) TRACCIABILITA' FLUSSI FINANZIARI

Ai sensi della legge 136 del 13.08.2010 e successive modifiche e integrazioni, si prega ove applicabile di comunicarci il codice CIG e/o CUP contestualmente all'emissione dell'ordine.

La mancata comunicazione dei summenzionati codici esonera la nostra società da qualsivoglia responsabilità derivanti dall'inosservanza per qualsiasi motivo dei disposti della norma medesima.

ART.32) CESSIONE DEL CREDITO

Siemens si riserva di cedere il suo credito senza necessità di previo consenso del debitore così come previsto dall'art.1260 del codice civile.

ART.33) REMOTE CONNECTION

33.01 Campo di applicazione: Le presenti condizioni contrattuali generali relative al servizio di assistenza remota regolano il rapporto contrattuale tra il Cliente e Smart Infrastructure e si applicano in modo vincolante per tutte le prestazioni di assistenza fornite da SI B tramite accesso remoto su impianti / sistemi di sicurezza e di automazione degli edifici specifici del Cliente (in seguito definiti "sistemi") e relativi componenti (hardware e software) e/o per tutti i servizi utili alla verifica e all'ottimizzazione dell'efficienza, in particolare dell'efficienza energetica di tali sistemi.

Le presenti condizioni contrattuali generali per la fornitura del servizio di assistenza remota integrano quelle di SI B relative al servizio di assistenza.

SI B è autorizzata tramite accesso remoto alla verifica, alla riparazione o ad abilitare il Cliente ad accedere ai sistemi installati, qualora il Cliente sia l'effettivo proprietario della rete. Pertanto, in caso contrario, onde poter attivare il servizio, sarà necessario l'autorizzazione all'utilizzo della rete sottoscritta congiuntamente dal cliente e dal proprietario effettivo della rete.

33.02 Disposizioni di esecuzione tecniche: Il Cliente autorizza l'accesso ai sistemi tramite una connessione Internet (ADSL o superiore) con installazione di un client Siemens SSL VPN.

Il Cliente deve fornire a proprie spese i requisiti tecnici necessari per consentire tale connessione ai sistemi (la macchina deve essere collegata ad internet nel rispetto delle policy di sicurezza del Cliente.

(A titolo esemplificativo il sistema operativo deve essere aggiornato, dotato di firewall, munito di antivirus aggiornato, ecc.)

Il processo di assistenza remota risponde al concept di sicurezza al momento utilizzato da Siemens in conformità agli attuali standard internazionali. SI B è autorizzata ad adattare, e in particolare ad ottimizzare, questo concept di sicurezza.

L'attività di assistenza remota viene eseguita soltanto da Tecnici appositamente formati al riguardo, nonché istruiti e formati sulle normative di legge (convenute contrattualmente in materia di protezione dei dati, riservatezza e sicurezza - ISO/IEC 27001:2005).

Su richiesta del Cliente, SI B comunica al medesimo i nomi dei tecnici che hanno eseguito specifici interventi di assistenza remota.

(LOG)

Nel caso sia richiesta una differente modalità di connessione (protocollo IPSEC) l'aspetto tecnico/commerciale dovrà avere un'ulteriore dedicata valutazione economica.

33.03 Accesso alla banca dati tecnici: Per poter svolgere interventi di assistenza remota, Siemens è autorizzata ad accedere alle banche dati del Cliente necessarie per eseguire operazioni di manutenzione.

SI B utilizza le informazioni e i dati raccolti nell'ambito degli interventi di manutenzione per i soli scopi di assistenza remota.

SI B assicura che queste informazioni o questi dati non vengano inoltrati o resi accessibili a terzi.

SI B ha facoltà di copiare i dati dei sistemi dei Clienti sui propri sistemi, se indispensabili per le attività di analisi o di eliminazione di guasti.

SI B è obbligata a elaborare separatamente da altri database i dati ottenuti nell'ambito degli interventi di assistenza remota e ad eliminarli qualora non più necessari per l'esecuzione dell'incarico.

33.04 Accesso alla banca dati personali: Qualora nell'ambito degli interventi di assistenza remota si renda necessario accedere ai dati personali, si procederà ad informare il Cliente e a richiedere al medesimo l'autorizzazione ad accedervi. L'accesso ai dati personali potrà essere effettuato previa autorizzazione del Cliente. Prima di tale autorizzazione, il Cliente è tenuto ad assicurarsi che il proprio addetto sia autorizzato al riguardo.

I dati ottenuti nell'ambito degli interventi di assistenza remota non verranno utilizzati al di fuori di tale contesto, in particolare modo non verranno copiati o resi pubblici.

Il Cliente acconsente alla trasmissione dei dati personali agli addetti all'interno di SI B e delle imprese associate, qualora necessari per fornire il servizio di assistenza remota.

33.05 Cessazione del rapporto contrattuale: Il Cliente ha facoltà di disdire il servizio di assistenza remota con un preavviso di 3 mesi.

La disdetta del servizio di assistenza remota non riguarda altre prestazioni o contratti di assistenza in essere tra il Cliente e SI B.

33.06 Assunzione dei costi: Il Cliente e SI B sostengono i costi a loro spettanti relativi all'infrastruttura tecnica e organizzativa, nonché alla gestione dei servizi di assistenza remota, in particolare i costi della connessione.

Il presente accordo acquista efficacia a far data dalla sua sottoscrizione ad opera del committente e di SI B.

I rapporti giuridici tra le parti relative al servizio di assistenza remota sono regolati esclusivamente dalle disposizioni del presente accordo.

ART.34) WEB BASED OFFERING

34.01 Campo di applicazione: in tutti i casi di web based offering, intesi come servizi web based o cloud services, troveranno applicazione le clausole previste dall'allegato "Condizioni Generali Web Based Offering", come parte integrante del contratto.

LA FORNITRICE

Siemens S.p.A.
Smart Infrastructure Buildings

IL CLIENTE



Data, timbro e firma del CLIENTE per specifica accettazione

CONDIZIONI GENERALI DI SIEMENS S.P.A. SI B PER LA CONCESSIONE DI LICENZE DI ACCESSO AL SOFTWARE COME WEB BASED OFFERING (V1 11-21)

1. Disposizioni generali

Le presenti Condizioni generali del Web Based Offering sono un accordo legalmente vincolante tra voi, individualmente o per conto della vostra società, impresa individuale o altra entità commerciale ("voi" o "vostro/a") e Siemens S.p.A. SI B ("Siemens"), che disciplina (i) il vostro uso delle applicazioni del servizio online di Siemens ospitate su un sistema server remoto e accessibili tramite un indirizzo del portale del sito web o un indirizzo IP designato da Siemens, (ii) il Materiale ivi contenuto come definito nella Sezione 2.2.1., e (iii) qualsiasi componente offline fornito da Siemens per l'uso in relazione ad esso, se presente, ((i) - (iii) "Web Based Offering").

Qualsiasi altro termine e condizione o accordo speciale verrà applicato solo se espressamente accettato per iscritto da Siemens.

2. Concessione di licenza e restrizioni, termini di licenza a terzi, luogo di esecuzione

2.1. In base ai termini e alle condizioni delle presenti Condizioni generali del Web Based Offering, Siemens concede una licenza limitata, non esclusiva, non trasferibile e senza possibilità di sub-concessione per accedere e utilizzare il Web Based Offering esclusivamente per gli scopi aziendali interni dell'utente. Tutti i diritti non espressamente concessi sono riservati a Siemens e ai suoi licenziatari. La licenza qui concessa è subordinata alla continua osservanza dei termini e delle condizioni delle presenti Condizioni generali del Web Based Offering.

2.2. In particolare, a meno che e nella misura in cui ciò sia consentito da leggi inderogabili, non dovrete tentare o permettere a terzi di:

2.2.1. copiare, riprodurre, tradurre, alterare, visualizzare, modificare, decompilare, decodificare, disassemblare, scoprire il codice sorgente o gli algoritmi, manipolare o creare lavori derivati basati sul Web Based Offering, o qualsiasi informazione, documento, software, prodotto e servizio o qualsiasi altro materiale (inclusi testo, grafica, loghi, icone di pulsanti, immagini, clip audio, dati, fotografie, grafici, video, caratteri tipografici e suoni) contenuti o resi disponibili all'utente nel corso dell'utilizzo del Web Based Offering, o di qualsiasi sua parte, (collettivamente, "Materiale") o utilizzare il Web Based Offering per eseguire o come parte di un'agenzia di servizio, servizi esternalizzati o servizi gestiti organizzati, o accedere al Web Based Offering;

2.2.2. disabilitare o eludere qualsiasi controllo di accesso o dispositivo, processo o procedura correlati, stabiliti in relazione al Web Based Offering o a qualsiasi sua parte. Tale condotta proibita include, senza limitazione, qualsiasi tentativo di ottenere un accesso non autorizzato al Web Based Offering, ad altri account utente, a sistemi informatici o a reti collegate al Web Based Offering, tramite hacking, mining di password o qualsiasi altro mezzo, accedere a un account con una password non assegnata al rispettivo utente, accedere a informazioni identificabili non destinate al rispettivo utente, testare le misure di sicurezza del Web Based Offering e/o tentare di identificare vulnerabilità del sistema, o tentare di disattivare il Web Based Offering; e

2.2.3. collegare, distribuire, trasferire, vendere e rivendere, concedere in (sub)licenza, affittare, noleggiare, prestare, assegnare o trasferire in altro modo qualsiasi diritto, o sfruttare commercialmente o rendere altrimenti disponibile il Web Based Offering in tutto o in parte a qualsiasi terza parte in qualsiasi modo.

2.3. Il Web Based Offering può contenere contenuti di terze parti, inclusi software commerciali e open source. Tali contenuti di terzi possono essere soggetti a termini e condizioni aggiuntive o diverse che prevalgono sempre sulle presenti Condizioni generali del Web Based Offering; potrete trovare tali termini e condizioni aggiuntive o diverse sotto forma di link nella

parte inferiore della piattaforma del sito web in cui è ospitata il Web Based Offering, o in qualsiasi altro luogo indicato da Siemens, e accetterete tali termini e condizioni ogni volta che utilizzerete il Web Based Offering.

2.4. Siemens fornisce l'accesso e l'uso del Web Based Offering all'uscita della Wide Area Network (WAN) del server utilizzato da Siemens, che potrebbe trovarsi al di fuori del vostro Paese. Siemens non si assume alcun obbligo o responsabilità di effettuare alcuna connessione dati a tale uscita WAN. Tale connessione dati e l'uso e l'accesso al Web Based Offering richiedono una connessione Internet e un software e hardware adeguati, come può essere descritto in un accordo separato, compreso l'ordine, l'installazione corretta, il funzionamento e la manutenzione dell'hardware e/o del software adeguato alla connessione Internet.

2.5. Nel fornire il Web Based Offering, Siemens può utilizzare i servizi di altre società (per esempio licenziatari, fornitori di servizi, fornitori, ecc.).

3. Remunerazione

3.1. Si fa espresso riferimento e rinvio al paragrafo "Condizione Economica Parte 2" dell'offerta relativa.

4. Comunicazione, conservazione dei dati, divulgazione

Di tanto in tanto Siemens può chiedere se l'utente o gli utenti desiderano ricevere comunicazioni di marketing o altre comunicazioni generali. Per "Utente" or "Utenti" si intende qualsiasi persona che accede al Web Based Offering a vostro nome, o che comunque utilizza il Web Based Offering con il vostro account. Potete scegliere di non ricevere tali comunicazioni in quel momento o di rinunciare a riceverle in qualsiasi momento successivo, dandone comunicazione a Siemens. Poiché il Web Based Offering è un'applicazione online hosted, Siemens potrebbe avere la necessità di comunicare a voi e/o ai vostri utenti (che abbiano o meno optato per la disattivazione come sopra descritto) annunci importanti riguardanti il funzionamento del Web Based Offering. Siemens si riserva il diritto di rivelare che siete Utenti del Web Based Offering. Concedete inoltre a Siemens il diritto di copiare e conservare i Vostri Dati (come definito nell'Articolo 6) per tutta la durata del contratto con Siemens. Accettate che tutti i dati, le informazioni e i documenti possano essere conservati ed elaborati anche al di fuori del vostro Paese. Inoltre, tutti questi dati e informazioni possono essere divulgati ad altre società di Siemens per la relativa elaborazione, in particolare per la fornitura di servizi, per l'adempimento di requisiti legali o per i requisiti di audit e/o di controllo interni di Siemens; ciò sempre in conformità con le rispettive leggi applicabili sulla protezione dei dati.

5. Accesso all'account, i vostri obblighi, sicurezza informatica

5.1. Laddove l'utilizzo del Web Based Offering dipenda dall'accesso a un account e/o dall'inserimento di un "identificativo utente" e/o di una "password", accettate di essere gli unici responsabili di tutte le attività che si verificano quando si accede al Web Based Offering attraverso l'uso dell'identificativo utente e/o password, comprese le azioni che avvengono senza la vostra autorizzazione. Voi e i vostri Utenti dovrete mantenere confidenziale e in un luogo sicuro tutta la corrispondenza ricevuta in relazione a, o per mezzo dell'uso del Web Based Offering (compresi i dati di identificazione utente, le password e altre informazioni di registrazione o accesso) e non divulgarle a terzi. È vostra responsabilità intraprendere immediatamente azioni appropriate se una password è stata rubata, divulgata, compromessa o altrimenti utilizzata senza il dovuto consenso. Sarà vostra cura: (i) notificare immediatamente a Siemens qualsiasi uso non autorizzato della password o dell'account o qualsiasi altra violazione nota o sospetta della sicurezza; (ii) riferire immediatamente a Siemens e compiere ragionevoli sforzi per interrompere immediatamente qualsiasi copia o distribuzione di contenuti di cui voi siate a conoscenza o sospettiate; (iii) notificare a Siemens quando non

sia più necessario accedere al Web Based Offering; e (v) mantenere aggiornate tutte le informazioni del proprio profilo.

5.2. Al fine di proteggere impianti, sistemi, macchine e reti contro le minacce informatiche, è necessario implementare, e mantenere in modo continuativo, un concept di sicurezza olistico all'avanguardia. Il portafoglio Siemens costituisce un elemento di tale concept. Voi siete responsabili di prevenire l'accesso non autorizzato a vostri impianti, sistemi, macchine e reti che devono essere unicamente connessi a una rete aziendale o a Internet se, e nella misura in cui, tale connessione dovesse essere necessaria e solo laddove siano state adottate idonee misure di sicurezza (ad es. firewall e/o segmentazione della rete). Inoltre, si deve tenere conto delle indicazioni di Siemens in merito alle misure di sicurezza adeguate. Per ulteriori informazioni, contattate il vostro rappresentante di vendita Siemens o visitate:

<https://www.siemens.com/global/en/home/company/topic/areas/future-of-manufacturing/industrial-security.html>

Il portafoglio Siemens è sottoposto a continui sviluppi, per poterlo rendere sempre più sicuro. Siemens raccomanda vivamente che gli aggiornamenti vengano applicati non appena disponibili e siano impiegate le ultime versioni. L'uso di versioni non più supportate e la mancata applicazione degli ultimi aggiornamenti possono aumentare l'esposizione alle minacce informatiche. Siemens raccomanda vivamente di attenersi agli avvisi di sicurezza sulle ultime minacce alla sicurezza, sulle patch e su altre misure correlate, pubblicate, tra l'altro, all'indirizzo

<http://www.siemens.com/cert/en/cert-security-advisories.htm>.

6. Utilizzo dei dati

In relazione all'utilizzo del Web Based Offering, Siemens potrebbe ottenere, ricevere o raccogliere dati o informazioni, inclusi dati o informazioni specifiche del sistema o altri contenuti, da voi o da altre parti che utilizzano o hanno utilizzato il Web Based Offering ("i Vostri Dati").

Voi concedete a Siemens una licenza non esclusiva, trasferibile, cedibile in sublicenza, mondiale, esente da royalty, perpetua e non revocabile su tutti i Vostri Dati per fornirvi il Web Based Offering e per creare lavori derivati e dati aggregati derivati dai Vostri Dati, dai clienti di Siemens e da altre fonti, inclusi, senza limitazione, set di dati comparativi, analisi statistiche, rapporti e servizi correlati (collettivamente, "Dati Siemens"). Siemens utilizza i Dati Siemens come ritiene più opportuno a qualsiasi scopo.

Le Parti si assicureranno che esse e/o i loro Utenti aderiscano all'eventuale notifica sulla Protezione dei Dati, collegata in calce alla piattaforma del sito web in cui è ospitata il Web Based Offering, o in qualsiasi altro luogo designato da Siemens, e accetteranno tali termini e condizioni ogni volta che utilizzeranno il Web Based Offering.

Nel caso in cui voi memorizzate manualmente i dati nell'ambito del Web Based Offering, siete l'unico responsabile di tutte le conseguenze derivanti da tale attività o ad essa connesse; nel caso in cui tali dati siano soggetti a ulteriori disposizioni legali (comprese le disposizioni normative), dovrete informare Siemens prima di tale memorizzazione per consentire a Siemens un'ulteriore analisi. Se e nella misura in cui Siemens accetti tale memorizzazione e l'elaborazione dei dati sia soggetta a requisiti speciali, voi e Siemens concorderete per iscritto un emendamento alle presenti Condizioni Generali del Web Based Offering in merito al trattamento dei dati.

7. Proprietà intellettuale

Tutti i diritti, i titoli e gli interessi relativi al Web Based Offering, compresa la tecnologia e i segreti commerciali in essa incorporati e qualsiasi sviluppo personalizzato creato o fornito in connessione o in relazione alle presenti Condizioni Generali del Web Based Offering, compresi tutti i diritti d'autore, i brevetti, i segreti commerciali, i tratti distintivi di immagine e altri diritti di proprietà, nonché qualsiasi opera derivata, apparterranno solo ed esclusivamente a Siemens e voi non avrete alcun diritto su di essi. L'utente riconosce che il Web Based Offering costituisce un prezioso segreto commerciale e/o è un'informazione

riservata di Siemens o dei suoi licenziatari, fornitori di servizi e fornitori. Tutto il Materiale è di proprietà di Siemens ed è protetto dalle leggi applicabili e tutti i diritti che ne derivano sono validi e protetti in tutte le forme, i media e le tecnologie esistenti ora o sviluppate in seguito.

8. Marchi commerciali

Il nome e il logo di Siemens, così come tutti gli altri nomi, i marchi di design, i nomi delle funzionalità e i relativi loghi utilizzati da Siemens sono marchi di fabbrica di Siemens o dei suoi licenziatari e non possono essere utilizzati, copiati o imitati senza la previa autorizzazione scritta di Siemens.

9. Risoluzione, Cessazione

9.1. Le Condizioni Generali del Web Based Offering entrano in vigore con il primo utilizzo del Web Based Offering, iniziano alla data concordata e possono essere risolte da ciascuna parte per iscritto con un preavviso di tre (3) mesi.

9.2. Ciascuna parte avrà il diritto di comunicare per iscritto la risoluzione delle presenti Condizioni Generali del Web Based Offering per giustificato motivo. Siemens potrà inoltre sospendere il vostro accesso al Web Based Offering. "Per giustificato motivo" si intende in particolare: (i) l'uso non autorizzato del Web Based Offering; (ii) una violazione sostanziale delle presenti Condizioni Generali del Web Based Offering da parte della controparte, alla quale non sia stato posto rimedio entro un periodo di tempo ragionevole, nonostante una comunicazione scritta che specifichi tale violazione; (iii) l'insolvenza, il fallimento o la richiesta o l'avvio di una procedura di insolvenza o di amministrazione controllata nei confronti della controparte o il suo rifiuto per mancanza di fondi; (iv) la risoluzione o la scadenza del rapporto di Siemens con un terzo i cui servizi sono rilevanti per la fornitura dell'Offerta Web. Lo stesso vale se il Web Based Offering non può essere disponibile, o non può esserlo sufficientemente, a causa di atti od omissioni di terzi o di Forza Maggiore. Il rimborso di Siemens viene calcolato *pro-rata temporis*.

9.3. Contratti aventi ad oggetto altri servizi, se esistenti, non subiranno conseguenze a seguito della risoluzione o scadenza delle presenti Condizioni Generali del Web Based Offering.

9.4. Nel caso in cui le presenti Condizioni Generali del Web Based Offering siano risolte (non a causa di un vostro inadempimento), Siemens vi metterà a disposizione un file da scaricare o su un supporto dati contenente i Vostri Dati, entro 30 giorni dalla risoluzione, se sarà da voi richiesto per iscritto al momento della risoluzione. Negli altri casi Siemens si riserva il diritto di trattenere, rendere anonimi o cancellare i vostri Dati (nella misura in cui siano disponibili) e i Dati Siemens senza obbligo di recupero o ulteriore archiviazione.

10. Garanzia, Disclaimer

10.1. Ciascuna parte garantisce di avere il potere di sottoscrivere le presenti Condizioni Generali del Web Based Offering. L'utente garantisce che non si identifica e non si è identificato in modo falso né fornisce o ha fornito informazioni false per accedere al Web Based Offering.

10.2. Siemens sarà responsabile dei difetti e di qualsiasi violazione dei diritti di proprietà solo come segue:

10.2.1. Siemens fornirà il Web Based Offering rispettando il grado di cura e abilità normalmente utilizzato da aziende di livello tecnologico riconosciuto che eseguono servizi uguali o sostanzialmente simili in condizioni e circostanze simili. Il Web Based Offering soddisfa e rispetta sostanzialmente le specifiche funzionali concordate con voi separatamente per iscritto.

10.2.2. L'unico rimedio per voi e l'unico obbligo di Siemens in caso di un difetto riproducibile del Web Based Offering sarà per Siemens la soluzione di tale difetto entro un tempo ragionevole.

10.3. Siemens declina, nella misura massima consentita dalla legge, tutte le ulteriori o differenti responsabilità e condizioni di qualsiasi tipo, espresse o implicite, relative al Web Based Offering, o comunque relative alle presenti Condizioni Generali del Web Based Offering, quali informazioni, rapporti, risultati o altri dati ottenuti, generati o altrimenti ricevuti, incluse

le responsabilità e le condizioni di idoneità per uno scopo, commerciabilità, qualità commerciabile, non violazione e precisione e non interferenza particolari. Siemens non garantisce specificamente che il Web Based Offering sia o sarà sicura, accurata, affidabile, completa, ininterrotta, senza errori, o priva di virus, worms, altri componenti dannosi o altre limitazioni del programma, e che il Web Based Offering soddisferà le vostre esigenze.

11. Indennizzo

Voi dovrete indennizzare e mantenere Siemens indenne da e contro tutti i reclami e i diritti di terzi derivanti da o in relazione a: (i) un reclamo che asserisca che l'uso dei Vostri Dati violi i diritti di, o abbia causato danni a, una terza parte; (ii) un reclamo che, se vero, costituirebbe una violazione da parte vostra delle vostre dichiarazioni e garanzie; o (iii) un reclamo derivante dalla violazione da parte vostra delle presenti Condizioni Generali del Web Based Offering o una violazione di qualsiasi legge o regolamento, a condizione che in ogni caso Siemens (a) vi dia prontamente comunicazione scritta del reclamo e (b) vi dia il controllo esclusivo della difesa e della risoluzione del reclamo (a condizione che voi non possiate risolvere o difendere alcun reclamo a meno che voi non solleviate incondizionatamente Siemens da ogni responsabilità e che tale risoluzione non influisca sulle attività di Siemens o sul Web Based Offering).

12. Violazione dei diritti di proprietà intellettuale di terzi Se non diversamente concordato, ad esempio come stabilito al paragrafo 2.3, Siemens fornirà il Web Based Offering libera dai diritti di proprietà intellettuale di terzi solo per quanto riguarda la Svizzera. Se un terzo fa valere una pretesa giustificata nei vostri confronti basata sulla violazione di un diritto di proprietà intellettuale da parte del Web Based Offering resa da Siemens e da voi utilizzata in conformità alle Condizioni Generali del Web Based Offering, Siemens sarà responsabile nei vostri confronti entro il termine di responsabilità come segue: (a) Siemens sceglierà se acquisire, a proprie spese, il diritto di utilizzare i diritti di proprietà intellettuale in relazione al Web Based Offering interessata o se sostituire o modificare il Web Based Offering in modo che non violi più tali diritti. Se ciò non è ragionevolmente possibile, Siemens potrà risolvere le Condizioni Generali del Web Based Offering; (b) la responsabilità di Siemens per il risarcimento dei danni è regolata dall'articolo 13, (c) i suddetti obblighi di Siemens si applicheranno solo se voi (i) comunicherete immediatamente per iscritto a Siemens qualsiasi reclamo avanzato da terzi, (ii) non riconoscerete una violazione dei diritti di proprietà intellettuale e (iii) lascerete a discrezione di Siemens eventuali misure di tutela e trattative di composizione. Se interrompete l'uso dell'Offerta Web per mitigare i danni o per altri validi motivi, dovrete informare esplicitamente il terzo che nessun riconoscimento della presunta violazione può essere dedotto dal fatto che l'uso è stato interrotto. Le vostre rivendicazioni sono escluse se siete responsabili della violazione di un diritto di proprietà intellettuale. Le vostre rivendicazioni sono inoltre escluse se la violazione del diritto di proprietà intellettuale è causata dai Vostri Dati, da specifiche o istruzioni da voi fornite, da un uso non prevedibile da Siemens o contrattualmente vietato, o da una modifica del Web Based Offering da parte vostra o dall'utilizzo insieme a prodotti o servizi non forniti da Siemens.

13. Responsabilità

13.1. Siemens è responsabile per i danni alle persone causati nell'ambito del Web Based Offering e in conformità alle disposizioni di legge. Qualsiasi altra responsabilità è esclusa nella misura in cui ciò sia legalmente possibile.

13.2. Sono esclusi ulteriori diritti, diversi da quelli esplicitamente indicati in queste condizioni generali del Web Based Offering, in particolare Siemens non risponde in nessun caso di richieste di garanzia, ritardi, inadempimenti e richieste di danni (indipendentemente dal tipo, dalla natura e dai motivi), nonché di qualsiasi responsabilità per perdita di dati, perdite finanziarie, perdita di profitti, perdita di utilizzo, perdita di produzione, interruzione dell'attività, per qualsiasi

rivendicazione nei vostri confronti da parte di terzi e per danni indiretti o consequenziali di qualsiasi tipo, a meno che Siemens non sia responsabile per dolo o colpa grave secondo le leggi vigenti.

13.3. Qualsiasi causa di azione che l'utente possa avere in relazione all'uso del Web Based Offering deve essere avviata entro un periodo di limitazione di un (1) anno dall'insorgere del reclamo o della causa di azione, a meno che non siano previsti periodi più lunghi dalla legge vigente.

13.4. Le limitazioni di responsabilità di cui al presente Articolo si applicano anche alla responsabilità personale di qualsiasi funzionario o dipendente di Siemens.

14. Interruzione del Web Based Offering

14.1. Voi accettate che il funzionamento e la disponibilità dei sistemi utilizzati per accedere e interagire con il Web Based Offering possano essere imprevedibili. Siemens non sarà responsabile per alcuna interferenza o impedimento del vostro accesso e/o utilizzo del Web Based Offering.

14.2. Potrebbe essere necessario che Siemens esegua interventi di manutenzione programmata o non programmata, o aggiornamenti, e tali attività potrebbero temporaneamente ridurre la qualità del Web Based Offering o causare un'interruzione parziale o completa del Web Based Offering. Siemens non garantisce che l'utente riceva una notifica anticipata di tali attività o che l'Offerta Web sia ininterrotta o priva di errori. Siemens non sarà responsabile di alcuna riduzione di prestazioni o interruzione del Web Based Offering.

15. Modifica delle condizioni generali del Web Based Offering

Siemens si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento i termini e le condizioni delle presenti Condizioni Generali del Web Based Offering o le sue relative politiche. Avete la responsabilità di controllare regolarmente le presenti Condizioni Generali del Web Based Offering. Continuare ad usare il Web Based Offering dopo tali modifiche costituirà il vostro consenso a tali modifiche. Nel caso in cui non siate d'accordo con le modifiche, dovrete notificare a Siemens la vostra obiezione. In tal caso, Siemens si riserva il diritto di risolvere le Condizioni Generali del Web Based Offering entro 30 giorni dal ricevimento di tale notifica; si applica l'articolo 9.

16. Audit dell'uso della licenza

Su richiesta scritta di Siemens, il cliente consentirà a Siemens di effettuare audit sull'utilizzo del contratto. Ciò include in particolare l'accesso a tutti i sistemi e alla documentazione pertinenti. Siemens può effettuare l'audit direttamente o tramite un revisore terzo accettabile per voi e soggetto all'obbligo di riservatezza. Siemens darà un preavviso scritto di almeno dieci (10) giorni lavorativi per tale audit. Tale audit può avere luogo presso la vostra sede durante il normale orario di lavoro. Se, a seguito di un audit, viene rilevato un uso non conforme alle presenti Condizioni Generali del Web Based Offering, Siemens ha il diritto di ottenere un risarcimento danni per un importo pari al canone di licenza stabilito nel listino prezzi corrente per l'ulteriore uso. Inoltre, dovrete sostenere i costi ragionevoli dell'audit. Siemens si riserva il diritto di richiedere ulteriori danni.

17. Cessione

Le presenti Condizioni Generali del Web Based Offering e la Licenza qui concessa non possono essere cedute da parte vostra senza la preventiva approvazione scritta di Siemens, ma possono essere cedute o trasferite senza il vostro consenso da Siemens a (i) una società madre o controllata, (ii) un acquirente di asset, o (iii) un successore per fusione. Qualsiasi presunta cessione in violazione del presente articolo sarà nulla.

18. Varie, Legge applicabile, Foro competente

18.1. Nessuna joint venture, partnership, rapporto di lavoro o di agenzia esiste tra voi e Siemens in conseguenza delle presenti Condizioni Generali del Web Based Offering o dell'utilizzo del Web Based Offering stessa. La mancata applicazione da parte di Siemens di qualsiasi diritto o

disposizione delle presenti Condizioni Generali del Web Based Offering non costituirà una rinuncia a tale diritto o disposizione, a meno che non sia stata riconosciuta e concordata per iscritto da Siemens.

18.2. Se una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni Generali del Web Based Offering è ritenuta non valida o non applicabile da un tribunale della giurisdizione competente, allora tali disposizioni saranno interpretate, per quanto possibile, in modo da riflettere le intenzioni delle disposizioni non valide o non applicabili, mentre tutte le altre disposizioni rimarranno in pieno vigore ed effetto.

18.3. Fatto salvo l'articolo 15, nessuna modifica, emendamento o rinuncia a qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni Generali del Web Based Offering sarà vincolante, se non fatta per iscritto e debitamente firmata dalle parti; a scanso di equivoci, la comunicazione elettronica non si qualificherà come avviso o documento scritto. Analogamente, qualsiasi esonero da questo requisito di forma scritta dovrà essere per iscritto.

18.4. Il rapporto contrattuale è regolato dalle leggi sostanziali in vigore in Italia di tempo in tempo. La Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci dell'11 aprile 1980 non è applicabile.

18.5. Per tutte le controversie derivanti dalle presenti Condizioni Generali del Web Based Offering, ivi comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano, Italia.

LA FORNITRICE
Siemens S.p.A.

Smart Infrastructure Buildings

IL CLIENTE



Data, timbro e firma del CLIENTE per specifica accettazione

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 Codice civile il Fornitore dichiara di aver letto e di approvare specificatamente le seguenti clausole:

2. Concessione di licenza e restrizioni, termini di licenza a terzi, luogo di esecuzione; 3. Remunerazione; 6. Utilizzo dei dati; 7. Proprietà Intellettuale; 9. Risoluzione, Cessazione; 10. Garanzia, Disclaimer; 11. Indennizzo; 12. Violazione dei diritti di Garanzia disclaimer 13. Responsabilità; 14. Interruzione del Web Based Offering; 17. Cessione 18. Varie, Legge applicabile, Foro competente.

IL CLIENTE



Data, timbro e firma del CLIENTE per specifica accettazione