



# CIVIS S.p.A.

**CENTRO ITALIANO DI VIGILANZA INTERNA E STRADALE - Società Unipersonale**  
SEDE LEGALE Via Piero della Francesca, 45A - 20154 MILANO  
Tel. 023180731 - Fax 0231807320  
Cap. Soc. € 15.100.000,00 int. vers. - Partita IVA 04060080159  
R.E.A. Mi 817412 - C.F./Reg.Impr: 80039930153  
PEC: [civisspa.milano@legalmail.it](mailto:civisspa.milano@legalmail.it)  
Soggetta a direzione e coordinamento Civis Holding S.p.A

**Spett. le**  
**Mediateca Santa Teresa**  
**Via Moscova 28**  
**20121 Milano**

Cortese attenzione:

Inviata a mezzo mail a : [franco.scotti@beniculturali.it](mailto:franco.scotti@beniculturali.it) ; [antonella.galeone@cultura.gov.it](mailto:antonella.galeone@cultura.gov.it) ;  
[marcello.valenti@cultura.gov.it](mailto:marcello.valenti@cultura.gov.it)

Milano, lì 14 Dicembre 2024

**Oggetto: Offerta servizi di Sicurezza mediateca santa teresa Anno 2025**

Gentilissimi

con la presente trasmetto la ns. offerta, come in oggetto, periodo dal 01 Gennaio 2025 al 31 Dicembre 2025 ; siamo a specificare che è in essere il servizio sia ispettivo che di pronto intervento con collegamento alla centrale operativa di CIVIS spa con le modalità di servizio precedentemente definite ; i valori economici indicati rimangono invariati per il servizio di collegamento e pronto intervento , passano da 170,00 euro mensili a 180,00 per il servizio ispettivo causa il rinnovo del nostro CCNL di categoria ( CCNL DELLA VIGILANZA PRIVATA E SERVIZI FIDUCIARI ); di seguito esponiamo alla Vostra attenzione una breve presentazione del Gruppo Civis Spa.

#### CHI SIAMO

Il Gruppo Civis è presente sul territorio italiano da oltre 50 anni in 34 province. Di cui 24 gestite direttamente e 10 in società partecipate . Con una forza di 2.100 guardie, 700 addetti ai servizi fiduciari 100 tecnici specializzati, 150 impiegati amministrativi, 550 autovetture radio collegate, 80 furgoni blindati e 5 motoscafi . Il fatturato di Gruppo aggiornato al Dicembre 2018 è € 140.000.00 .

#### DATI SOCIETARI

CIVIS SpA: Centro Italiano di Vigilanza Interna e stradale  
società unipersonale  
Sede Legale : via Piero della Francesca 45 /A 20154 Milano  
Cap. Sociale € 15.000.000.Partita Iva 04060080159  
C.F./Reg. Impr. 80039930153  
Soggetta a Direzione e coordinamento Civis Holding  
REA MI 817412  
PEC [civisspa.milano@legalmail.it](mailto:civisspa.milano@legalmail.it)

#### CERTIFICAZIONI

Security manager certificati UNI 10459 :2015  
UNI EN ISO 9001:2015  
UNI 10891:2000  
UNI EN ISO 14001 : 2015  
UNI CEI EN 50518: 2014  
SA 8000  
UNI ISO 45001 : 2018  
UNI CEI EN ISO / IEC 27011:2017

#### CODICE ETICO

Il Gruppo Civis ha disciplinato l'insieme dei lavoratori , dei principi e delle linee di comportamento che devono accomunare tutti coloro che lavorano in azienda e con l'azienda :  
codice Etico ex D.Lgs 231/200



MILANO | ALESSANDRIA | ASTI | BELLUNO | BERGAMO | BIELLA | COMO | CREMONA | FIRENZE  
LECCO | LODI | MANTOVA | MONZA BRIANZA | NOVARA | PADOVA | PAVIA | PRATO | ROVIGO  
SONDRIO | TORINO | TREVISO | VARESE | VENEZIA | VERBANIA | VERCELLI | VERONA | VICENZA

ISO 10891-2000  
ISO 14001-2015  
ISO 27001-2017

1-2018  
ISO 37001-2016  
EN 50518:2020





**CIVIS** S.p.A.

**LEGENDA dell'offerta :**

1)Collegamento del Vs. impianto con Centrale operativa CIVIS

2)operatività del servizio di pronto intervento ed ispettivo

3) offerta economica

**1) Collegamento del Vs. impianto con Centrale operativa CIVIS :**

centralizzazione dell' allarme, proveniente dal vs. sistema antintrusione presso la centrale operativa CIVIS MILANO , ed affidamento del servizio di pronto intervento alle pattuglie di Civis territorialmente competenti.

Attraverso l'utilizzo di un ponte radio bidirezionale erogato in comodato d'uso da Civis spa

**2) Operatività del servizio :**

In caso di allarme la centrale operativa provvederà ad attivare il servizio di pronto intervento allertando le pattuglie di zona ; le stesse provvederanno ad attivare la materiale esecuzione fisica del servizio di controllo a secondo del protocollo di servizio determinato.

Servizio di collegamento ed ascolto dei sistemi con Centrale operativa effettuato H24 tutti i giorni dell'anno.

Servizio di pronto intervento effettuato dalle pattuglie territorialmente competenti nella fascia oraria H24 sempre Sabato Domenica e festivi inclusi , con custodia chiavi.

Per quanto si attiene il servizio ispettivo , saranno effettuate due ispezioni notturne tutte le notti dell'anno a tutela del sito .

**3) Condizioni economiche di erogazione dei servizi**

Servizio di pronto intervento e collegamento teleallarme :

canone mensile € 180,00 + iva di legge

Sevizio ispettivo :

canone mensile € 180,00 + iva di legge

I canoni sono di natura forfettaria e pertanto comprensivi di :  
tutti gli interventi su ricezione di allarme  
del servizio di custodia chiavi;

condizioni economiche e modalità del servizio già in essere

Auspucando che la nostra proposta sia idonea a soddisfare le Vostre aspettative ed esigenze, rimaniamo a vs. disposizione per qualsivoglia ulteriore approfondimento, nelle persona di Filippo Peroni cell. 349 350 59 37 Tel. 02 31807340

cordiali saluti  
Civis spa