



Bontex srl Via Amedeo d'Aosta 7 Italy - 20129 Milano
Tel. 02-20403111 Fax 02-20403122
CF - P IVA IT 00750450157

OFFERTA

INDIRIZZO SPEDIZIONE

Spett.
PINACOTECA DI BRERA

VIA FIORI OSCURI 2
20121 - MILANO

INDIRIZZO FATTURAZIONE

Spett.
PINACOTECA DI BRERA

VIA BRERA 28
20121 - MILANO

| | | | | |
|--------------------------------|---------------------------------|-------------------|---------------------|------------------------------------|
| N. OFFERTA: 729 2024 | DATA OFFERTA 15/01/25 | N. ORDINE: | DATA ORDINE: | C.A. DOTT ANGELO COLLOCA |
|--------------------------------|---------------------------------|-------------------|---------------------|------------------------------------|

Egredi Signori,

A seguito della Vs. gentile richiesta, Vi trasmettiamo la ns migliore offerta per :

| DESCRIZIONE: | NR. | PREZZO UN | SCONTO% | NETTO | IVA |
|--------------|-----|-----------|---------|-------|-----|
|--------------|-----|-----------|---------|-------|-----|

CONTRATTO DI MANUTENZIONE ED ASSISTENZA SOFTWARE

Il presente contratto di assistenza e manutenzione software viene stipulato tra la società BONTEX SRL con sede a Milano in via A. Amedeo D'Aosta 9, di seguito nominata BONTEX e **PINACOTECA DI BRERA** Via Brera 28 - 20121 - MILANO

Di seguito nominata **Cliente**

e si riferisce ai prodotti software di seguito indicati ed installati presso il cliente:

Nr. 1 Licenza Ajaris FullWeb Server con 2 Client

1. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il presente contratto include i seguenti servizi:

- Fornitura di tutti gli aggiornamenti (patch) che eliminano eventuali difetti ed apportano miglioramenti e nuove funzioni.
- Fornitura gratuita delle nuove eventuali versioni in uscita durante il periodo contrattuale.
- Manutenzione ordinaria e Hotline per assistenza telefonica e per e-mail in orario di ufficio: 9.00-13.00/14.00-18.00
- Sconto del 20% sul prezzo di listino di € 80,00/ora sulle prestazioni dei ns tecnici per interventi onsite

Non sono comprese nel canone di assistenza e manutenzione eventuali modifiche, anche se richieste durante il periodo contrattuale, quali:

- Implementazione pagine web
- Modifiche nella struttura del database
- Gestione/modifiche dei contenuti
- Manipolazione dati

e saranno fatturate alle tariffe orarie di listino.

2. ASSISTENZA

La segnalazione di problemi ed ogni richiesta di intervento tecnico verranno evase previa richiesta scritta.

L'assistenza è prestata secondo le seguenti modalità:

- Telefonicamente ne i giorni lavorativi, dal Lunedì al Venerdì in orario d'ufficio : 9.00-13.00/14.00-18.00
- Con intervento presso il Cliente tutti i giorni lavorativi, dal Lunedì al Venerdì in orario d'ufficio : 9.00-13.00/14.00-18.00
- On-line ove sia consentito accesso in remoto al server

SEGUE >>



Bontex srl Via Amedeo d'Aosta 7 Italy - 20129 Milano
Tel. 02-20403111 Fax 02-20403122
CF - P IVA IT 00750450157

OFFERTA

| INDIRIZZO SPEDIZIONE | | INDIRIZZO FATTURAZIONE | | | |
|--------------------------------------|---------------|--------------------------------------|--------------|------|---------------------|
| Spett. PINACOTECA DI BRERA | | Spett. PINACOTECA DI BRERA | | | |
| VIA FIORI OSCURI 2 20121 - MILANO | | VIA BRERA 28 20121 - MILANO | | | |
| N. OFFERTA: | DATA OFFERTA: | N. ORDINE: | DATA ORDINE: | C.A. | |
| 729 2024 | 15/01/25 | | | | DOTT ANGELO COLLOCA |

PAGINA 2

| DESCRIZIONE: | NR. | PREZZO UNIT | SC% | IMPORTO NETTO | IVA |
|--------------|-----|-------------|-----|---------------|-----|
|--------------|-----|-------------|-----|---------------|-----|

Eventuali richieste di prestazioni al di fuori dell'orario di lavoro non rientreranno nel presente contratto e saranno fatturate alle tariffe orarie di listino.

3. OBBLIGHI DEL CLIENTE

Al fine di consentire un corretto servizio di manutenzione sui prodotti software, il Cliente è tenuto a:

- non installare programmi o applicativi che possano interferire con il funzionamento di Ajaris
- verificare che il server su cui è installato Ajaris sia sempre aggiornato all'ultima versione di Service Packs
- effettuare i Backup giornalieri dei suoi sistemi per consentire il ripristino dei dati in caso di crash. Bontex non si ritiene responsabile di eventuali perdite di dati o danni derivanti da improprio utilizzo del software dal parte del Cliente

4. DECORRENZA DEL CONTRATTO.

Il canone di assistenza e manutenzione ha decorrenza annuale : dal 01/01/2025 al 31/12/2025

5. COSTO ANNUALE 2025

Nr. 1 Licenza Ajaris FullWeb Server con 2 Client

01 1.300,00 1.300,00 22

6. INTERVENTI ON-SITE (ESCLUSI DAL CANONE ANNUALE)

- Gli eventuali interventi saranno fatturati al costo di € 600,00/giorno scontate del 20%
- Costo orario del tecnico per interventi in remote : € 80,00/ora scontate del 20%

7. IVA

tutte le tariffe sono da considerarsi IVA esclusa

8. CONTROVERSIE

Per ogni controversia sarà competente il Foro di Milano.

9.

Il presente contratto sostituisce ed annulla ogni precedente

| TOTALE: | SCONTO | IMPONIBILE NETTO | IVA % | IVA | TOTALE ORDINE | PREZZI: | RESA: |
|---|--------|------------------|-------|-------------------------------------|---------------|---------|-------|
| 1.300,00 | | 1.300,00 | | 286,00 | 1.586,00 | | |
| CONSEGNA: | | | | PAGAMENTO: | | | |
| BANCA D'APPOGGIO: INTESA SAN PAOLO ABI 03069 CAB 09471 CIN S IBAN IT 13 S 03069 09471 100000012324 | | | | RIMESSA DIRETTA RICEVIMENTO FATTURA | | | |

Distinti saluti
BONTEX SRL

Per accettazione :