



Bontex srl Via Amedeo d'Aosta 7 Italy - 20129 Milano
Tel. 02-20403111 Fax 02-20403122
CF - P IVA IT 00750450157

OFFERTA

INDIRIZZO SPEDIZIONE	INDIRIZZO FATTURAZIONE
Spett. PINACOTECA DI BRERA	Spett. PINACOTECA DI BRERA
VIA FIORI OSCURI 2 20121 - MILANO	VIA BRERA 28 20121 - MILANO

N. OFFERTA:	DATA OFFERTA	N. ORDINE:	DATA ORDINE:	C.A.
523 2024	24/01/24			DOTT ANGELO COLLOCA

Egredi Signori,

A seguito della Vs. gentile richiesta, Vi trasmettiamo la ns migliore offerta per :

DESCRIZIONE:	NR.	PREZZO UN	SCONTO%	NETTO	IVA
--------------	-----	-----------	---------	-------	-----

CONTRATTO DI MANUTENZIONE ED ASSISTENZA SOFTWARE

Il presente contratto di assistenza e manutenzione software viene stipulato tra la società BONTEX SRL con sede a Milano in via A. Amedeo D'Aosta 9, di seguito nominata BONTEX e **PINACOTECA DI BRERA** Via Brera 28 - 20121 - MILANO

Di seguito nominata **Cliente**

e si riferisce ai prodotti software di seguito indicati ed installati presso il cliente:

Nr. 1 Licenza Ajaris FullWeb Server con 2 Client

1. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il presente contratto include i seguenti servizi:

- Fornitura di tutti gli aggiornamenti (patch) che eliminano eventuali difetti ed apportano miglioramenti e nuove funzioni.
- Fornitura gratuita delle nuove eventuali versioni in uscita durante il periodo contrattuale.
- Manutenzione ordinaria e Hotline per assistenza telefonica e per e-mail in orario di ufficio: 9.00-13.00/14.00-18.00
- Sconto del 20% sul prezzo di listino di € 80,00/ora sulle prestazioni dei ns tecnici per interenti onsite

Non sono comprese nel canone di assistenza e manutenzione eventuali modifiche, anche se richieste durante il periodo contrattuale, quali:

- Implementazione pagine web
 - Modifiche nella struttura del database
 - Gestione/modifiche dei contenuti
 - Manipolazione dati
- e saranno fatturate alle tariffe orarie di listino.

2. ASSISTENZA

La segnalazione di problemi ed ogni richiesta di intervento tecnico verranno evase previa richiesta scritta.

L'assistenza è prestata secondo le seguenti modalità:

- Telefonicamente ne i giorni lavorativi, dal Lunedì al Venerdì in orario d'ufficio : 9.00-13.00/14.00-18.00
- Con intervento presso il Cliente tutti i giorni lavorativi, dal Lunedì al Venerdì in orario d'ufficio : 9.00-13.00/14.00-18.00
- On-line ove sia consentito accesso in remoto al server



Bontex srl Via Amedeo d'Aosta 7 Italy - 20129 Milano
 Tel. 02-20403111 Fax 02-20403122
 CF - P IVA IT 00750450157

OFFERTA

INDIRIZZO SPEDIZIONE		INDIRIZZO FATTURAZIONE	
Spett. PINACOTECA DI BRERA		Spett. PINACOTECA DI BRERA	
VIA FIORI OSCURI 2 20121 - MILANO		VIA BRERA 28 20121 - MILANO	
N. OFFERTA: 523 2024	DATA OFFERTA: 24/01/24	N. ORDINE:	DATA ORDINE:
C.A. DOTT ANGELO COLLOCA			

PAGINA 2

DESCRIZIONE:	NR.	PREZZO UNIT	SC% IMPORTO NETTO	IVA
--------------	-----	-------------	-------------------	-----

Eventuali richieste di prestazioni al di fuori dell'orario di lavoro non rientreranno nel presente contratto e saranno fatturate alle tariffe orarie di listino.

3. OBBLIGHI DEL CLIENTE

Al fine di consentire un corretto servizio di manutenzione sui prodotti software, il Cliente è tenuto a:

- non installare programmi o applicativi che possano interferire con il funzionamento di Ajaris
- verificare che il server su cui è installato Ajaris sia sempre aggiornato all'ultima versione di Service Packs
- effettuare i Backup giornalieri dei suoi sistemi per consentire il ripristino dei dati in caso di crash. Bontex non si ritiene responsabile di eventuali perdite di dati o danni derivanti da improprio utilizzo del software dal parte del Cliente

4. DECORRENZA DEL CONTRATTO.

Il canone di assistenza e manutenzione ha decorrenza annuale : dal 01/01/2024 al 31/12/2024

01	1.300,00	1.300,00	22
----	----------	----------	----

5. COSTO ANNUALE

Nr. 1 Licenza Ajaris FullWeb Server con 2 Client

6. INTERVENTI ON-SITE (ESCLUSI DAL CANONE ANNUALE)

- Gli eventuali interventi saranno fatturati al costo di € 600,00/giorno scontate del 20%
- Costo orario del tecnico per interventi in remote : € 80,00/ora scontate del 20%

7. IVA

tutte le tariffe sono da considerarsi IVA esclusa

8. CONTROVERSIE

Per ogni controversia sarà competente il Foro di Milano.

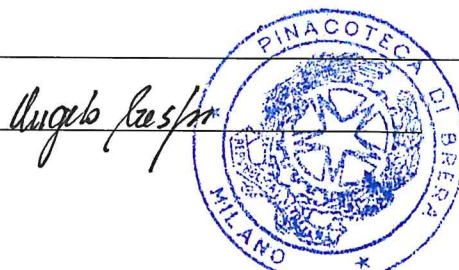
9.

Il presente contratto sostituisce ed annulla ogni precedente

TOTALE:	SCONTO	IMPONIBILE NETTO	IVA %	IVA	TOTALE ORDINE	PREZZI:	RESA:
1.300,00		1.300,00		286,00	1.586,00	Split Payment	
CONSEGNA:				PAGAMENTO:			
BANCA D'APPOGGIO: INTESA SAN PAOLO ABI 03069 CAB 09471 CIN S IBAN IT 13 S 03069 09471 100000012324				RIMESSA DIRETTA RICEVIMENTO FATTURA			

Distinti saluti
 BONTEX SRL

Per accettazione :





Bontex srl Via Amedeo d'Aosta 7 Italy - 20129 Milano
Tel. 02-20403111 Fax 02-20403122
CF - P IVA IT 00750450157

CONDIZIONI DI VENDITA

1. Il software Orbitvu Station in dotazione ai dispositivi Alphashot, AlphaStudio, Alphadesk Shootex, Fashion Studio viene concesso in comodato d'uso sino dalla consegna del dispositivo ed in particolare fino alla scadenza del termine pattuito con il venditore per l'integrale pagamento della fornitura. Decorso tale termine il software diverrà di proprietà del compratore. In caso di mancato pagamento, anche solo parziale del prezzo pattuito, con il presente contratto il fornitore si riserva, previo preavviso al compratore, il diritto di interrompere il funzionamento del software con conseguente inutilizzabilità del dispositivo acquistato. Le eventuali conseguenze dell'interruzione e derivanti da inadempimento anche parziale del compratore non potranno in alcun modo essere opposte al fornitore.

2. Le parti convengono espressamente che per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione od esecuzione del presente contratto ed in particolare quelle che dovessero derivare da mancato e/o incompleto adempimento delle obbligazioni tra le parti - salvo che rientri tra quelle per le quali la legge prevede espressamente l'inderogabilità della competenza per territorio - sarà esclusivamente competente il foro di Milano

Per accettazione :

Angelo Ruspi





Bontex srl Via Amedeo d'Aosta 7 Italy - 20129 Milano
Tel. 02-20403111 Fax 02-20403122
CF - P IVA IT 00750450157

Informativa ex articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 (dati personali raccolti presso l'interessato)

Desideriamo informarLa, ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 2016/679 noto anche come "General Data Protection Regulation" (di seguito "GDPR") relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, che le informazioni ed i dati da Lei forniti od altrimenti acquisiti nell'ambito dei servizi erogati da **Bontex Srl** saranno oggetto di trattamento nel rispetto delle disposizioni sopra menzionate e degli obblighi di riservatezza che ispirano l'attività della nostra organizzazione.

Per trattamento di dati personali intendiamo qualunque operazione o complesso di operazioni, effettuati anche senza l'ausilio di strumenti elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modifica, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati, anche se non registrati in una banca di dati.

Lo scopo della presente informativa è quello di rendere noti in tutta trasparenza gli scopi per i quali potremmo utilizzare i Vs. dati, come li gestiremo, a chi potrebbero essere comunicati, dove potrebbero essere trasferiti (all'interno o all'esterno dell'UE) e quali sono i Vs. diritti.

CHI TRATTA I VS. DATI

I Vs. dati saranno trattati, da **Bontex Srl** in qualità di Titolare del trattamento dei dati.

Oltre a **Bontex Srl** con la presente siamo ad informarVi che sono presenti dei Responsabili Esterni al trattamento dei dati personali i quali sono stati opportunamente mappati, censiti, contrattualizzati e nominati da **Bontex Srl** sulla base di quanto prescritto dall' art. 28 del GDPR. L'elenco dei Responsabili esterni per il trattamento dei Dati personali è disponibile presso la sede di **Bontex Srl**.

PERCHÉ CI SERVONO I VS. DATI

Bontex Srl utilizzerà i Vs. dati esclusivamente per le seguenti finalità:

- Finalità connesse alla gestione del rapporto contrattuale ed all'erogazione dei Servizi: i Vs. Dati saranno trattati per le seguenti finalità: instaurazione, gestione ed estinzione del rapporto contrattuale e commerciale; adempimento degli obblighi contabili e fiscali; adempimento degli obblighi di legge; verifiche di natura fiscale e contabile; gestione dei contenziosi; erogazione, supporto, aggiornamento ed informazione in merito ai Servizi offerti;
- Finalità connesse ad attività di marketing e newsletter. Con il Vs. specifico consenso, i Vs. Dati saranno trattati per le seguenti finalità: invio di email e newsletter con aggiornamenti, promozioni e offerte sui prodotti e servizi offerti, invio di materiale pubblicitario, invio di inviti ad eventi e aggiornamenti su iniziative aziendali.

Bontex Srl effettuerà il trattamento:

- Sulla base del Vs. Consenso
- perché è necessario per gli adempimenti contrattuali di cui al punto 1
- perché è necessario per adempiere agli obblighi legali ai quali siete soggetti (ad es. obblighi contabili, retributivi, previdenziali);
- perché il trattamento è necessario per perseguire un legittimo interesse.

Ne consegue che il conferimento dei Dati personali è strettamente necessario per le finalità di cui al punto 1.

L'eventuale mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità di raggiungere le finalità precedentemente indicate e quindi di dare seguito al rapporto contrattuale.

La finalità 2 non deriva da un obbligo di legge e il conferimento del relativo consenso è facoltativo.

L'entità e l'adeguatezza dei Dati conferiti sarà valutata di volta in volta, al fine di determinare le conseguenti decisioni ed evitare il trattamento di Dati eccedenti rispetto alle finalità perseguite.

Bontex Srl si impegna a non usare i Vs dati personali per finalità diverse e ulteriori rispetto a quelle descritte nella presente informativa, se non informandoti previamente e, ove necessario, ottenendo il Vs. consenso.

COME UTILizzerEMO I VS. DATI

Bontex Srl ha come obiettivo la tutela dei Dati dei propri clienti, improntando il loro trattamento ai principi di correttezza, di liceità e trasparenza. Vi informiamo, pertanto, che i Vs. Dati personali saranno trattati, tramite l'utilizzo di strumenti e procedure idonei a garantirne la massima sicurezza e riservatezza, mediante archivi e supporti cartacei, con l'ausilio di supporti digitali, mezzi informatici e telematici.

Ci preme ricordarVi che avete la facoltà di esercitare il diritto di opposizione che, in assenza di Vs. indicazione contraria, verrà riferita tanto alle comunicazioni tradizionali quanto a quelle automatizzate.

PER QUANTO TEMPO CONSERVEREMO I VS. DATI

I Vs. Dati personali saranno conservati, a partire dal loro ricevimento/aggiornamento, per un periodo congruo rispetto alle finalità di trattamento sopra riportate (in linea di principio 5 e 10 anni a seconda del documento come prescritto dalla legge per i documenti contabili e fino a disiscrizione dalla newsletter per le altre finalità) e rispettando quanto imposto dalla legge in primis.

CONDIVIDEREMO I VS. DATI CON ALTRI SOGGETTI?

Per le finalità indicate in precedenza ("Perché ci servono i Vs. dati") i Vs. Dati potranno essere comunicati a soggetti terzi, per adempiere ad obblighi derivanti dalla legge, regolamenti, normative comunitarie o per aspetti riguardanti la gestione ed esecuzione del rapporto contrattuale.

Per tutte le finalità indicate nella presente informativa (punti 1 e 2) i Vs. Dati potranno essere ceduti anche a nostri Partner commerciali opportunamente selezionati che operano nella nazione di pertinenza del richiedente e che offrono un livello di sicurezza del dato ritenuto "adeguato", il tutto al fine di offrire al richiedente un più efficiente servizio.

I Dati verranno, inoltre, trattati da risorse interne di **Bontex Srl** adeguatamente istruite, che operano in qualità di personale autorizzato al trattamento dei Dati.

L'accesso ai Dati archiviati potrà essere effettuato solo dalle pubbliche autorità, nei casi e modalità previsti dalle leggi vigenti, in ipotesi di controversie giudiziarie.

I Vs. Dati personali non saranno soggetti a diffusione.

QUALI SONO I VS. DIRITTI?

In qualsiasi momento, avrete il diritto di chiedere:

- l'accesso ai tuoi dati personali;
- la loro rettifica in caso di inesattezza degli stessi;
- la cancellazione;
- la limitazione del loro trattamento.

Avrete inoltre:

- il diritto di opporVi al loro trattamento;
- il diritto alla loro portabilità, ossia di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali da Lei forniti.

Noi prenderemo in carico la Vostra richiesta con il massimo impegno per garantire l'effettivo esercizio dei Vs. diritti. Infine, avrete il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo nazionale (Garante Privacy).

Per completezza di conoscenza di tutti i diritti dell'interessato fare riferimento al Capo III del GDPR.

POTETE REVOCARE IL VS. CONSENSO UNA VOLTA DATO?

Sì, potrete revocare, in qualsiasi momento, il Vs. consenso, senza che ciò possa, tuttavia:

- pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca;
- pregiudicare ulteriori trattamenti degli stessi dati fondati su altre basi giuridiche (ad esempio, obblighi contrattuali o obblighi di legge cui è soggetta **Bontex Srl**)

Gli estremi identificativi del Titolare per il trattamento dei dati da Lei forniti sono i seguenti:

Bontex Srl con sede legale e operativa in Milano, Via Amedeo d'Aosta 7, tel 02/20403111 nella figura dell' Amministratore Unico Sig. Bonetti Federico, alla quale Lei potrà in ogni momento rivolgersi per esercitare i diritti previsti dal GDPR e sopra elencati in dettaglio.

Il Titolare del Trattamento
Bontex Srl



Bontex srl Via Amedeo d'Aosta 7 Italy - 20129 Milano
Tel. 02-20403111 Fax 02-20403122
CF - P IVA IT 00750450157

MODULO DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E PARTICOLARI – Reg. UE 2016/679

La/il sottoscritta/o ANGELO CRESPI quale interessato (maggiorenne e capace di intendere e volere)

Letta dell'informativa sul trattamento dei dati che precede

DICHIARA DI AVER PRESO VISIONE DELL'INFORMATIVA al trattamento dei dati personali, sia comuni sia particolari, per la **finalità 1**) indicata nell'informativa sul trattamento dei dati (gestione del rapporto contrattuale).

Firma per presa visione al trattamento da parte dell'interessato

Luogo e data MILANO 15.04.24

Angelo Crespi



ESPRIME IL PROPRIO CONSENSO

al trattamento dei dati personali, sia comuni sia particolari, per la **finalità 2**) indicata nell'informativa sul trattamento dei dati (ossia: attività di marketing e newsletter).

Firma per consenso al trattamento da parte dell'interessato

Luogo e data MILANO 15.04.24

Angelo Crespi

