

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE – VISITATORI ITALIANI

42 utenti italiani, di cui 28 donne e 14 uomini, hanno dato delle valutazioni da 1 a 5 inerenti a:

ORARIO DI VISITA: su 42 utenti, 32 hanno dato una valutazione di 5/5, 4 utenti hanno dato 4, il restante un voto compreso tra 3 e 1. Possiamo notare che l'orario di visita corrisponde con le esigenze dei visitatori che risultano essere estremamente soddisfatti. L'82% dei visitatori ha dato una valutazione positiva.

RAGGIUNGIMENTO LUOGO: 32 utenti hanno dato una valutazione di 5/5, 10 hanno votato 4/5. Non sono pervenute valutazioni negative. I visitatori risultano essere soddisfatti delle informazioni relative al raggiungimento del luogo.

INFORMAZIONI DI ORIENTAMENTO ALLA VISITA: 15 utenti hanno votato 5/5, 16 hanno votato 4/5, 6 hanno votato 3/5. Si noti come le votazioni negative sono pressoché scarse, le informazioni sull'orientamento alla visita mostrano una media di 4,02/5. Le informazioni all'orientamento alla visita risultano essere in linea con le esigenze del pubblico.

PERCORSO DI VISITA: 19 visitatori hanno votato 5/5, 14 hanno valutato 4/5, 4 hanno votato 3/5. Solo 5 utenti non sono rimasti soddisfatti. Ne deduciamo che il percorso di visita è in linea con le aspettative e le esigenze del pubblico, tanto da presentare una media di 4,10/5.

COMUNICAZIONE DEI CONTENUTI (pannelli, didascalie, audioguide...): 26 visitatori hanno votato 5/5, 13 hanno votato 4/5, il restante non ne ha usufruito. Non sono state date valutazioni negative, possiamo dedurre come la comunicazione dei contenuti rispetti le aspettative dei visitatori, che sono rimasti soddisfatti.

PROFESSIONALITÀ E CORTESIA DEL PERSONALE: 28 visitatori hanno dato una valutazione di 5/5, 7 hanno votato 4/5, il restante si è astenuto. Non sono pervenute votazioni inferiori al 4/5, di conseguenza la professionalità del personale è in linea con le esigenze del pubblico e risulta essere ampiamente gradita dai visitatori.

PULIZIA E DECORO: 37 visitatori hanno valutato la pulizia e decoro con 5/5, il restante con 4/4. Nessuno ha rilasciato valutazioni negative. Pulizia e decori risultano essere in linea con le esigenze dei visitatori, tanto da ricevere una media di 4,9/5.

CONFORT E RELAX (poltrone, panchine...): 25 visitatori hanno valutato il confort con 5/5, 11 con 4/5. Solo 4 utenti hanno dato una valutazione negativa, mentre il restante si è astenuto dal dare una valutazione.

Confort e relax soddisfano le esigenze del pubblico, arrivando a una media di 4,5/5.

Nel complesso l'esperienza dei visitatori è stata molto positiva, tanto che su una valutazione da 1 a 10, gli utenti hanno assegnato al museo un voto di 9,05/10, affermando di voler ritornare con piacere.

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE – VISITATORI STRANIERI

61 visitatori stranieri, di cui 34 donne e 27 uomini, di cui 48 provenienti da altri stati dell'Unione Europea e il restante da America, Russia e Singapore, hanno dato una votazione da 1 a 5 sui seguenti argomenti:

ORARIO DI VISITA: 41 utenti hanno dato un voto di 5/5, 3 hanno votato 4/5, 2 hanno votato 3/5, il restante si è astenuto dal dare una votazione.

Complessivamente l'orario di visita risulta essere in linea con le esigenze del pubblico, tanto da ottenere una votazione pari a 4,9/5.

RAGGIUNGIMENTO LUOGO: 38 visitatori hanno votato 5/5, 15 hanno votato 4/5, il restante ha dato una valutazione compresa tra 3/5 e 2/5. 53 utenti (pari all'83%), hanno dato una valutazione ampiamente positiva.

Il raggiungimento del luogo risulta essere in linea con le aspettative e le esigenze del pubblico.

INFORMAZIONI DI ORIENTAMENTO ALLA VISITA: 29 utenti hanno dato una votazione di 5/5, 10 di 4/5, 10 di 3/5, 7 di 2/5. La media dei voti ha dato un risultato di gradimento pari a 4,13/5. Le informazioni relative alla visita risultano essere in linea con le esigenze e le aspettative del pubblico.

PERCORSO DI VISITA: 30 utenti (poco meno del 50%) ha dato una valutazione di 5/5, 9 di 4/5, 8 di 3/5, 9 di 2/5, 3 di 1/5. Complessivamente il percorso di visita raggiunge una votazione di 4/5, risultando in linea con le esigenze dei visitatori.

COMUNICAZIONE DEI CONTENUTI (pannelli, didascalie, audioguide...): 36 visitatori (pari al 59%) risulta essere estremamente soddisfatti, dando una valutazione di 5/5, 7 di 4/5, solo 4 visitatori (per al 6%) hanno dato una valutazione negativa.

Complessivamente le comunicazioni dei contenuti risultano essere idonei alle aspettative ed esigenze dei visitatori.

PROFESSIONALITÀ E CORTESIA DEL PERSONALE: 40 visitatori (pari al 65%) ha dato una valutazione di 5/5, 3 di 4/5, 4 di 3/5. Non sono pervenute valutazioni negative.

Professionalità e cortesia sono state estremamente gradite dal pubblico, tanto da ottenere una votazione di 4,8/5.

PULIZIA E DECORO: 48 visitatori hanno votato pulizia e decoro come 5/5, il restante come 4/5. Nessuno ha dato una votazione inferiore, ottenendo così una votazione di 4,96%.

Complessivamente i visitatori sono estremamente soddisfatti.

CONFORT E RELAX (poltrone, panchine...): 32 utenti (pari a poco più del 50%) hanno dato una votazione di 5/5, 5 di 4/5, solo 3 visitatori hanno dato una valutazione negativa.

Confort e relax rispecchiano le esigenze dei visitatori, che hanno dato una media di 4,6/5.

Complessivamente i visitatori sostengono che l'esperienza al museo sia stata molto positiva e su una votazione da 1 a 10, gli utenti hanno dato una valutazione di 8,64/10. La maggior parte di loro ha inoltre sostenuto di voler ritornare.

