

Milano 27/11/2023



Spettabile
"PINACOTECA DI BRERA"

OGGETTO: Proposta di Contratto per il Servizio di Manutenzione OTIS di Ascensori e Montacarichi installati presso "**Pinacoteca di Brera – Via Brera, 28 Milano**"

Gentile Cliente,
si trasmette in allegato alla presente la nostra migliore proposta per la manutenzione degli impianti installati presso le strutture in oggetto, secondo la tipologia di Contratto di Manutenzione del tipo "OTIS Assistance".

Rimaniamo a vostra completa disposizione per ogni chiarimento in merito, e nell'attesa di un vostro riscontro Vi porgiamo cordiali saluti.

Validità della presente offerta 60 giorni.

OGGETTO E DESCRIZIONE DELLA PROPOSTA

La proposta ha per oggetto l'accordo tra PINACOTECA DI BRERA ed OTIS Servizi S.r.l. (in seguito per brevità OTIS) per l'assistenza e la manutenzione degli impianti ascensori presenti presso gli immobili da Voi gestiti.

PROGRAMMA DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE ORDINARIA

Il programma include interventi periodici nel normale orario di lavoro, da parte di personale specializzato OTIS, al fine di garantirne l'uso nella massima sicurezza per gli utenti, sempre nel completo rispetto delle leggi e regolamenti in vigore (**2 visite semestrali annue per il contratto SILVER**).

Ad eccezione degli interventi di manutenzione programmata, ogni intervento non regolamentato dal contratto dovrà essere effettuato a seguito di espressa richiesta da parte del Committente e sarà oggetto di uno specifico preventivo da parte di OTIS.

Tel. +39 02.957001
Fax +39 02.95305809
otis@pec.italy.otis.com
otis.com

Otis Servizi Srl
Sede Legale e Amministrativa
Via Roma, 108
20060 Cassina de' Pecchi (Mi)

Capitale Sociale Euro 11.500.000 i.v.
Registro Imprese Milano REA MI-1644820
Codice Fiscale, P. Iva 01729590032

OTIS

TIPOLOGIE CONTRATTUALI PROPOSTE (*tipologia contrattuale specificato nella proposta)

- ASCENSORI – Contratto SILVER ASSISTANCE;
- MONTAVIVANDE – Contratto SILVER ASSISTANCE
- SERVOSCALA – Contratto SILVER ASSISTANCE.

SERVIZIO CHIAMATE – EMERGENZA E REPERIBILITA'

Per ottemperare sia al servizio di ripristino dell'interruzione di funzionamento dell'impianto che agli interventi di emergenza, OTIS metterà a disposizione, a propria cura e spese, un servizio di Reperibilità, operativo 24 ore su 24 ore 7 giorni su 7 al quale far pervenire le segnalazioni.

Il numero di telefono corrispondente sarà comunicato al Cliente, nonché apposto nella cabina di ciascun impianto e all'ingresso dello stabile presso cui quest'ultimo è installato in modo visibile. Il servizio di reperibilità si intenderà compreso nel Canone di manutenzione.

Modalità del servizio di reperibilità:

Il personale chiamato tramite il servizio di reperibilità s'impegna ad intervenire:

- In caso di passeggeri bloccati in cabina, entro 1 ora dal momento della segnalazione telefonica, da parte del Cliente, 24h su 24h, 365 giorni all'anno.
- In caso di qualsiasi altro tipo di intervento richiesto, entro 8 ore dal momento della segnalazione telefonica da parte del Cliente, 24h su 24h, 365 giorni all'anno.

POLIZZA ASSICURATIVA

Copertura assicurativa di tutti gli impianti oggetto del contratto OTIS, con un massimale garantito di 10 milioni USD (dollari USA) per sinistro e per anno assicurativo, a garanzia dei rischi di Responsabilità Civile verso Terzi imputabili al Proprietario o al Gestore degli impianti. Se richiesto dal Cliente, OTIS provvederà prontamente a fornire evidenza della citata Polizza Assicurativa mediante consegna della copia del certificato assicurativo.

ASSISTENZA ALLE VERIFICHE PERIODICHE

OTIS presterà la propria assistenza agli Organismi Notificati per le Verifiche periodiche e straordinarie ai sensi del DPR del 30 Aprile 1999 N° 162, art. 13, garantendo la presenza di personale specializzato dopo aver ricevuto regolare informativa.

€ 96,00 + iva cadauno per il contratto SILVER ASSISTANCE

INTERVENTO DI PULIZIA E DISINFESTAZIONE DELLA FOSSA (ASCENSORE)

A richiesta, OTIS svolgerà l'intervento di pulizia e disinfestazione della fossa ascensore con cadenza annuale, necessaria per rimuovere le cause di propagazione o formazione di funghi o batteri, nonché la riduzione dei rischi causati da incendio del materiale estraneo.

Compreso in contratto

PRESTAZIONI SUPPLETTIVE COMPRESSE NELL'IMPORTO DELLA PROPOSTA

A. Servizio OTIS Line®

Per l'Assistenza tecnica, attivo 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno, dedicato a ricevere, documentare e smistare tutte le richieste di assistenza per segnalazioni di guasto o malfunzionamento dell'impianto, tramite numero verde gratuito 800 824024.

B. Servizio Customer Care

A supporto del Cliente tramite il numero verde gratuito 800 010299 o e-mail servizioClienti@italy.OTIS.com per chiarimenti amministrativi, informazioni commerciali su prodotti, promozioni per servizi attivi, reclami o notifiche di apprezzamento.

C. Servizio eService – OTIS online Management

E' il Portale dedicato ai Clienti OTIS, accessibile in qualunque momento da computer, tablet o smartphone. Consente di controllare le prestazioni di ascensori, scale e tappeti ed è progettato per semplificare le quotidiane attività di gestione collegandosi al sito: <http://eService.OTIS.it/>

Il sito consente di restare sempre aggiornato sui servizi e sulle performance dell'ascensore, effettuare una chiamata di servizio, controllare e pagare on line le fatture, vedere gli ultimi aggiornamenti del software, fissare un appuntamento o contattare OTIS.

D. Servizio OTIS eMail

E' il Servizio di notifica tramite e-mail che consente di essere informato in tempo reale dell'eventuale fermo dell'impianto e del successivo ripristino.

E. Servizio Fatture online

Dedicato a ricevere comodamente nella propria mail box i documenti contabili (fatture) in formato elettronico.

F. Gestione della SIM Telefonica 96,00 + IVA cadauno impianto.

CORSI E FORMAZIONE

Manovra in caso di Emergenza

A richiesta del cliente è possibile erogare un corso teorico pratico su "Ascensori e relative procedure di Sicurezza", per un rappresentante del Cliente nell'edificio.

Il corso potrà essere strutturato fino ad un massimo di n. 4 partecipanti per sessione, le procedure di addestramento saranno commisurate sia alla tipologia degli impianti e sia alle specifiche circostanze definite dai nostri tecnici.

Compreso in contratto

INTERVENTI ORDINARI E STRAORDINARI PER GLI ASCENSORI

Qualora il Cliente richiedesse delle attività extra dal presente accordo, sia per le richieste d'intervento in orario ordinario e sia straordinario, si stabilisce quanto segue:

- I pezzi di ricambio sono esclusi.
- Solo per il contratto SILVER ASSISTANCE interventi di emergenza compresi dal lunedì al sabato dalle ore 8.00 alle ore 20.00 per persone bloccate in cabina con tempo di arrivo del personale specializzato OTIS entro 1 ora dalla richiesta.
- il costo orario per l'intervento è pari a €75,00 + iva/h, tale costo orario è valido anche per interventi effettuati durante i giorni festivi.

IMPORTI DELLA PROPOSTA

Il canone complessivo annuo per la manutenzione di:

NUMERO DI SERIE			BUSINESS PARTNER 'DESTINAZIONE VENDITA'		CONTRATTO MANUTENZIONE		STATO	CANONE MENSILE	CANONE EXTRA EMERGENZA LUN-SAB 8-20	CANONE MENSILE SIM DATI COMBINATORI GSM
43015194	VIA DELLA MOSCOVA	28	MILANO	CLI011297	PINACOTECA DI BRERA	OPMI02540	Attivo	45,00 €	6,00 €	8,00 €
43015196	VIA DELLA MOSCOVA	28	MILANO	CLI011297	PINACOTECA DI BRERA	OPMI02540	Attivo	20,00 €	6,00 €	
43015199	VIA FIORI OSCURI	2	MILANO	CLI011297	PINACOTECA DI BRERA	OPMI02540	Attivo	15,00 €	6,00 €	
43015207	VIA FIORI OSCURI	2	MILANO	CLI011297	PINACOTECA DI BRERA	OPMI02540	Attivo	45,00 €	6,00 €	8,00 €
43015209	VIA FIORI OSCURI	2	MILANO	CLI011297	PINACOTECA DI BRERA	OPMI02540	Attivo	45,00 €	6,00 €	8,00 €
43015210	VIA FIORI OSCURI	2	MILANO	CLI011297	PINACOTECA DI BRERA	OPMI02540	Attivo	45,00 €	6,00 €	8,00 €
43015211	VIA FIORI OSCURI	2	MILANO	CLI011297	PINACOTECA DI BRERA	OPMI02540	Attivo	45,00 €	6,00 €	8,00 €
43015212	VIA FIORI OSCURI	2	MILANO	CLI011297	PINACOTECA DI BRERA	OPMI02540	Attivo	45,00 €	6,00 €	8,00 €
54NM2608	VIA FIORI OSCURI	2	MILANO	CLI011297	PINACOTECA DI BRERA	OPMI02540	Attivo	45,00 €	6,00 €	8,00 €
54NR7890	VIA BRERA	N. 10/14	MILANO	CLI011297	PINACOTECA DI BRERA	OPMI02540	Attivo	15,00 €	6,00 €	
54NR7891	VIA BRERA	N. 10/14	MILANO	CLI011297	PINACOTECA DI BRERA	OPMI02540	Attivo	55,00 €	6,00 €	8,00 €
54NR7892	VIA BRERA	N. 10/14	MILANO	CLI011297	PINACOTECA DI BRERA	OPMI02540	Attivo	50,00 €	6,00 €	8,00 €
54NR7893	VIA BRERA	N. 10/14	MILANO	CLI011297	PINACOTECA DI BRERA	OPMI02540	Attivo	55,00 €	6,00 €	8,00 €
54NR7894	VIA BRERA	N. 10/14	MILANO	CLI011297	PINACOTECA DI BRERA	OPMI02540	Attivo	55,00 €	6,00 €	8,00 €
NN340788	VIA FIORI OSCURI	2	MILANO	CLI011297	PINACOTECA DI BRERA	OPMI02540	Attivo	45,00 €	6,00 €	
TOT								625,00 €	90,00 €	88,00 €
										9,636,00€

Per gli interventi extra contratto sarà previsto un importo stanziato a preventivo pari a € 10,000,00

DURATA DEL CONTRATTO

La presente proposta si intende per la durata pari ad anni UNO, con decorrenza 01/01/2024 e scadrà il 31/12/2024.