



Sede Legale: Via Fontana Maggiore 105. 00079 Rocca Priora Rm

Tel/Fax: 0656559501 Web: [www.deltaict.it](http://www.deltaict.it) Email: [info@deltaict.it](mailto:info@deltaict.it)

Pec :pec@pec.deltaict.it P.I. 17059231005 R.e.a. RM-1692947

Offerta n° 114/2023

**Spett.le**

Pinacoteca di Brera

Via Brera 28 – CAP 20121 Milano

C.F. 97725670158

Ufficio Tecnico

C.A. Dott.ssa Antonella Galeone

**OGGETTO: OFFERTA PER ATTIVITÀ DI FORNITURA, INSTALLAZIONE E CONFIGURAZIONE DI N.1 POSTO OPERATORE PER PERSONALE VEDENTE, IPOVEDENTE E NON VEDENTE.**

A seguito Vs. gradita richiesta, con la presente, Vi rimettiamo la nostra migliore offerta relativa alla fornitura di quanto descritto in oggetto.

**RIEPILOGO GENERALE**

Presso la Pinacoteca di Brera è stato installato un PABX con tecnologia “FULL IP” con i relativi apparecchi telefonici IP.

L’impianto telefonico sfrutta il cablaggio di rete LAN per le interconnessioni tra i terminali IP e la centrale telefonica e le comunicazioni avvengono attraverso il protocollo di comunicazione SIP (Session Initiation Protocol).

Il nuovo PABX ha sostituito la vecchia centrale telefonica modello Ericsson MD 110 che tuttavia è rimasta in funzione per garantire l’operatività del centralinista non vedente.

Tale centrale infatti era equipaggiata con un posto operatore modello Ericsson OPI II dotato di tastiera Braille (Barra Braille) dedicato all’uso di personale IPO/Non Vedente.

L’operatività tra i due PABX (protocollo SIP e H323) era garantita da apposite configurazioni implementate sui due apparati.

In ottica di ammodernamento della struttura e riduzione dell’hardware la Pinacoteca ha deciso di sostituire definitivamente il vecchio posto operatore Ericsson con un nuovo sistema appositamente realizzato per personale IPO/Non vedente basato su tecnologia SIP.



# DELTA S.r.l.

Sede Legale: Via Fontana Maggiore 105. 00079 Rocca Priora Rm

Tel/Fax: 0656559501 Web: [www.deltaict.it](http://www.deltaict.it) Email: [info@deltaict.it](mailto:info@deltaict.it)

Pec :pec@pec.deltaict.it P.I. 17059231005 R.e.a. RM-1692947

## SOLUZIONE PROPOSTA

In accordo con l'ufficio tecnico della Pinacoteca si è deciso di installare un posto operatore connesso via LAN con il PABX che garantisce al personale IPO/non Vedente di lavorare integrando tutti i servizi della centrale telefonica (caller id, call waiting, coda, ecc ecc) e interagire tramite un'apposita interfaccia su PC.

Questo nuovo apparato infatti è basato su un apposito software (con licenze dedicate) installato su un pc equipaggiato con una Barra Braille e sintesi vocale in modo da garantire la piena operabilità del personale.

Nella figura seguente viene rappresentato lo schema di connessione ed il relativo hardware:





## DELTA S.r.l.

Sede Legale: Via Fontana Maggiore 105. 00079 Rocca Priora Rm

Tel/Fax: 0656559501 Web: [www.deltaict.it](http://www.deltaict.it) Email: [info@deltaict.it](mailto:info@deltaict.it)

Pec :pec@pec.deltaict.it P.I. 17059231005 R.e.a. RM-1692947

### DESCRIZIONE ATTIVITA'

- Configurazione PC e interfacciamento con tastiera braille e telefono IP
- Fornitura e installazione apparato barra braille
- Fornitura cuffie e microfono
- Fornitura e caricamento licenza per modulo base posto operatore Vedente
- Fornitura licenza hardware e software per modulo "sintesi vocale" per operatori ipo e non vedenti
- Fornitura licenza software per modulo di integrazione braille per operatori non vedenti
- Configurazione e attivazione di tutto il sistema e follow up con il personale preposto all'uso dell'apparato

Le attività verranno espletate da una nostra risorsa che erogherà il servizio presso la suddetta sede del cliente

Di seguito i costi della fornitura:

Delta S.r.l. Sede Legale: Via Fontana Maggiore 105. 00079 Rocca Priora Rm Tel/Fax: 0656559501

Web: [www.deltaict.it](http://www.deltaict.it) Email: [info@deltaict.it](mailto:info@deltaict.it) Pec :pec@pec.deltaict.it P.I. 17059231005 R.e.a. RM-1692947



# DELTA S.r.l.

Sede Legale: Via Fontana Maggiore 105. 00079 Rocca Priora Rm

Tel/Fax: 0656559501 Web: [www.deltaict.it](http://www.deltaict.it) Email: [info@deltaict.it](mailto:info@deltaict.it)

Pec :pec@pec.deltaict.it P.I. 17059231005 R.e.a. RM-1692947

	DESCRIZIONE		UNITA'	IMPORTO UNITARIO	IMPORTO TOTALE
1	Licenza Tconsole Modulo Base operatore vedente	PZ	1	2.500 €	2.500 €
2	Licenza hardware e software per Modulo di sintesi vocale per operatori ipovedenti e non vedenti comprensiva di dispositivo mixer	PZ	1	2.400 €	2.400 €
3	Licenza software per Modulo di Integrazione con Display Braille LILLI per operatori non vedenti	PZ	1	2.000 €	2.000 €
4	Help-Desk di tele assistenza licenze Tconsole Non vedente, sono esclusi i servizi professionali	PZ	3	400 €	1.200 €
5	LILLI terminale Braille a 40 caratteri	PZ	1	7.500 €	7.500 €
6	Formazione Telenia software	PZ	1	800 €	800 €
7	Giornata di supporto formazione	PZ	1	800 €	800 €
8	AUSDOM Cuffie Bluetooth con Microfono, Fino a 50 Ore, Cuffie Mono per PC con Riduzione del Rumore AI Mic, Cuffie per Chat Wireless per ipovedenti	PZ	1	300 €	300 €
9	Smontaggio, ritiro e smaltimento del vecchio Md110 stazione di energia, fusibili elettronici e materiale a corredo.	PZ	1	500 €	500 €
				<b>TOT</b>	<b>18.000 €</b>

La presente offerta esclude ogni altra attività e/o fornitura non espressamente indicata.

A disposizione per eventuali chiarimenti.

## Condizioni Generali di Fornitura:

**Validità offerta:** 60 gg.

**Pagamento:** 60/90gg DFFM

**Prezzi:** IVA esclusa

**Fatturazione:** Al collaudo.

**Data:** 28/09/2023

**DELTA S.r.l.**  
Sede Legale: Via Fontana Maggiore 105.  
00079 Rocca Priora Rm Tel/Fax: 0656559501  
Web: [www.deltaict.it](http://www.deltaict.it) Email: [info@deltaict.it](mailto:info@deltaict.it)  
Pec: [pec@pec.deltaict.it](mailto:pec@pec.deltaict.it)  
P.I. 17059231005 R.e.a. RM-1692947