**FEEDBACK WEBSITE – VISITATORI ITALIANI**

219 visitatori italiani hanno espresso le loro opinioni sui seguenti aspetti del sito web [www.pinacotecabrera.org](http://www.pinacotecabrera.org):

* Homepage
* Informazioni per la visita
* Collezioni
* Eventi
* Educazione
* Calendario
* News
* Grado di difficoltà per ricercare informazioni sul sito
* Impressione generale sul sito

**HOMEPAGE**

109 visitatori hanno valutato il servizio della homepage come “Ottimo”, 51 l’hanno valutato “Molto buono”, 26 “Buono”, 4 “Sufficiente”, 1 “insufficiente”.

Deduciamo che 186 utenti (pari all’84 %) hanno dato una valutazione positiva, 5 hanno dato una valutazione negativa e 27 si sono astenuti dal dare una votazione.

L’homepage risulta corrispondere alle aspettative di gradimento dei visitatori.

**INFORMAZIONI PER LA VISITA**

99 visitatori hanno valutato le informazioni per la visita come “Ottimo”, 60 come “Molto buono”, 22 “Buono”, 7 hanno dato la valutazione “sufficiente”, 1 “insufficiente”.

181 utenti (pari all’82 %) hanno dato una valutazione positiva, 8 una valutazione negativa e 29 si sono astenuti dalla votazione.

Le informazioni relative alle visite corrispondono alle aspettative di gradimento dei visitatori, sono quindi chiare e comprensibili.

**COLLEZIONI**

 110 visitatori hanno dato come valutazione “ottimo”, 55 “molto buono”, 16 “buono”, 3 “sufficiente”, 3 “insufficiente”.

181 utenti (pari all’84 %) hanno rilasciato una valutazione positiva, 6 una negativa e 31 si sono astenuti dal dare una valutazione.

Le collezioni online con immagini in HD e schede correlate sono in linea con le aspettative e le necessità degli utenti.

**EVENTI**

 82 visitatori hanno valutato la sezione eventi come “ottimo”, 64 “molto buono”, 30 “buono”, 3 “sufficiente”, 2 “insufficiente”.

176 persone (pari all’80 %) hanno dato una valutazione positiva, 5 hanno dato una valutazione negativa e 37 si sono astenuti.

Le informazioni relative agli eventi soddisfano gli utenti, risultando chiare e comprensibili.

**EDUCAZIONE**

81 visitatori hanno dato come valutazione “ottimo”, 65 “molto buono”, 21 “buono”, 5 “sufficiente”, 4 “insufficiente”.

167 persone (pari al 76 %) hanno dato una valutazione positiva, mentre 9 una negativa e 42 non hanno rilasciato una valutazione.

La sezione relativa all’educazione risulta essere ottimale per la maggior parete degli utenti, ma poco più di 1 su 5 non la utilizza. Le risposte negative segnalano alcune rare imprecisioni nelle informazioni.

**CALENDARIO**

77 visitatori hanno dato come valutazione “ottimo”, 59 “molto buono”, 33 “buono”, 4 “sufficiente”, 3 “insufficiente”.

169 utenti (pari al 77 %) hanno rilasciato una valutazione positiva, 7 hanno rilasciato una valutazione negativa e 42 utenti si sono astenuti dal dare una votazione.

La sezione relativa al calendario risulta essere chiara ed esaustiva alla maggior parte degli utenti.

**NEWS**

 82 visitatori hanno dato come valutazione “ottimo”, 52 “molto buono”, 19 “buono”, 5 “sufficiente”, 7 “insufficiente”.

163 persone (pari al 74 %) hanno rilasciato una valutazione positiva, 12 una negativa, mentre 43 utenti si sono astenuti.

La sezione news risulta essere esaustiva alla maggior parte degli utenti, le risposte negative segnalano delle lievi imprecisioni.

**GRADO DI DIFFICOLTÀ PER RICERCARE INFORMAZIONI SUL SITO**

58 visitatori hanno dato la valutazione “molto facile”, 89 “facile”, 44 “medio”, 4 “difficile”, 5 “molto difficile”.

191 persone (pari all’ 87 %) hanno dato una valutazione positiva, 9 persone ritengono che sia difficile ricercare informazioni sul sito, 18 utenti hanno deciso di astenersi dal voto.

**IMPRESSIONE GENERALE DEL SITO** relativamente a:

1. Carattere professionale
2. Informazioni
3. Aspetto e visualizzazione

La valutazione complessiva degli utenti è “molto buona”.

La maggior parte dei visitatori ha infatti riferito che ritornerebbe volentieri alla Pinacoteca.

**FEEDBACK WEBSITE – VISITATORI STRANIERI**

47 visitatori stranieri hanno espresso le loro opinioni su:

* Homepage
* Informazioni per la visita
* Collezioni
* Eventi
* Educazione
* Calendario
* News
* Grado di difficoltà per ricercare informazioni sul sito
* Impressione generale sul sito

**HOMEPAGE**

22 visitatori hanno giudicato l’homepage come “ottimo”, 10 “molto buono”, 2 “buono”, 1 “insufficiente”.

30 utenti (pari al 63 %) hanno dato una valutazione positiva, un solo utente ha dato una valutazione negativa, mentre 11 hanno deciso di astenersi.

Complessivamente la homepage risulta essere di gradimento, chiara e compressibile, in linea con le esigenze dei visitatori.

**INFORMAZIONI PER LA VISITA**

21 visitatori hanno valutato il tutto come “ottimo”, 9 “molto buono”, 2 “buono”, 1 “sufficiente”, 2 “insufficiente”.

31 persone (pari al 68 %), hanno dato una valutazione positiva, solo 3 utenti hanno dato una valutazione negativa e 11 visitatori non hanno dato risposta alcuna.

Le informazioni per le visite sono quindi in linea con le aspettative dei visitatori.

**COLLEZIONI**

26 visitatori hanno dato come valutazione “ottimo”, 8 “molto buono”, 1 “buono”. Non sono risultati voti negativi.

35 utenti (pari al 74 %) hanno dato una valutazione ampiamente positiva, mentre 11 persone si sono astenuti dalla votazione.

Le collezioni online con immagini in HD e schede correlate sono risultate di gradimento ai visitatori.

**EVENTI**

22 utenti hanno valutato gli eventi come “ottimo”, 6 “molto buono”, 3 “buono”, 3 “insufficiente”.

31 visitatori (pari al 65 %) hanno rilasciato una valutazione positiva, 3 una valutazione negativa e 12 si sono astenuti.

In conclusione la sezione degli eventi risulta corrispondere alle aspettative dei visitatori.

**EDUCAZIONE**

22 visitatori hanno rilasciato come valutazione “ottimo”, 9 “molto buono”, 1 “buono”, 2 “insufficiente”.

32 visitatori (pari al 68 %) ha dato un giudizio positivo, solo 2 un giudizio negativo e 12 non hanno rilasciato alcun voto.

La sezione educazione risulta essere chiara e precisa, in linea con le esigenze degli utenti.

**CALENDARIO**

20 visitatori hanno valutato “ottimo”, 8 “molto buono”, 2 “buono”, 3 “insufficiente”. 3° visitatori (pari al 63 %) hanno rilasciato una valutazione positiva, 3 una negativa e 13 si sono astenuti dal dare una valutazione.

Complessivamente la sezione calendario è in linea con le aspettative degli utenti.

**NEWS**

21 utenti hanno giudicato la sezione news “ottimo”, 8 “molto buono”, 4 “buono”, 1 “insufficiente”. 33 utenti (pari al 70%) hanno dato una valutazione positiva e solo un visitatore ha dato una valutazione negativa, mentre 13 utenti si sono astenuti dal dare una votazione.

Deduciamo che la sezione News rispecchia le esigenze del pubblico.

**GRADO DI DIFFICOLTÀ PER RICERCARE INFORMAZIONI SUL SITO**

22 utenti hanno indicato il grado di difficoltà del sito come “molto facile”, 11 “facile” e 5 “medio”, 8 si sono astenuti. Non sono pervenuti risultati negativi come “difficile” o “molto difficile” e 33 utenti (pari al 70%) hanno dato una valutazione ampiamente positiva.

**IMPRESSIONE GENERALE SUL SITO** relativamente a:

1. Carattere professionale
2. Informazioni
3. Aspetto e visualizzazione

La valutazione complessiva degli utenti corrisponde a “molto buona”.

La maggior parte dei visitatori ha infatti riferito che ritornerebbe volentieri alla Pinacoteca.